

PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul Instituțiilor Educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Politici educaționale				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Otilia CLIPA				
Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Otilia CLIPA				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DA

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	50
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	50
II d) Tutoriat	0
III Examinări	3
IV Alte activități:	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	133
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Factori individuali și psihosociali ai învățării și formării adulților
Competențe	• Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• PC, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale	
Desfășurare aplicații	Seminar	• PC, videoproiector, suporturi electronice pentru aplicații, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale și materiale auxiliare utilizate pentru aplicații specifice; referatul etc
	Laborator	
	Proiect	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Dezvoltarea unui sistem conceptual specific managementului școlar și a unei viziuni generale și adaptabile asupra funcționării instituțiilor educaționale. C2. Interpretarea sistemului conceptual specific managementului educațional din perspectiva școlii ca subsistem social. C3. Adaptarea și aplicarea rezolutivă a strategiilor de management educativ în proiectarea eficientă a activităților organizaționale și didactice. C4. Utilizarea documentelor legislative ale școlii/ grădiniței românești și europene/ internaționale ca suport pentru luarea unor decizii manageriale în diferite contexte educaționale. C5. Elaborarea unor proiecte educaționale sau instituționale în vederea dezvoltării de parteneriate și de utilizare a resurselor existente în diferite contexte precizate. C6. Elaborarea și aplicarea a unor instrumente de evaluare pentru evaluarea proceselor instituționale, grupale sau individuale, interpretarea rezultatelor și argumentarea alegerii metodelor, tehnicilor și instrumentelor utilizate.
Competențe transversale	CT2. Dezvoltarea și asumarea unor strategii de conducere și relaționare specifice rolurilor situate la diverse niveluri ierarhice din cadrul organizației școlare CT3. Elaborarea unui plan de dezvoltare a carierei pe termen mediu și lung utilizând surse și instrumente diversificate de documentare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Identificarea politicilor educaționale oportune pentru sistemul de învățământ românesc
Obiective specifice	- Identificarea modalităților prin care se poate forma un cadru didactic în sistemul românesc sau european, - Compararea sistemelor de formare ale profesorilor în Europa, - Descrierea și aplicarea metodelor de formare specifice educării profesorilor, - Identificarea modalităților prin care pot fi modernizate metodele clasice de formare ale profesorilor, - Găsirea unor exemple specifice modalităților de formare ale formatorilor - Propunerea unui program de formare adaptat specificului educațional.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- Politic și politici educaționale; politici educaționale în contextul politicilor publice (2 ore); - Politici educaționale europene și românești (4 ore); - Politici educaționale – conținuturi, management, curriculum, competențe, educație timpurie, universitară, egalitate de șanse (2 ore); - Politici educaționale privind formarea cadrelor didactice (2 ore); - Formarea formatorilor - necesitate și actualitate (2 ore); - Formarea profesorilor în România – istoric si perspective (2 ore); - Forme de organizare ale educației universitare referitoare la formarea profesorilor (2 ore); - Metode didactice de formare a profesorilor – de la clasic la modern (prelegerea, seminarul și activitățile practice) (4 ore); - Sisteme europene de formare a formatorilor; rapoarte europene – comparații (4 ore); - Metode clasice și alternative de evaluare a competențelor profesorului (4 ore);	28 ore	Ex. expunerea, prelegerea, prelegerea cu oponent, prelegerea-dezbateri, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația, demonstrația	
Bibliografie			

- *** (2000). *Teaching Strategies in Higher Education: Effective Teaching, Effective Learning*, Szged, Hungary.
- *** (1958). *Probleme de pedagogie ale învățământului superior*, E.D.P., București.
- *** (1998). *Manual de Managementul Proiectelor*, Departamentul pentru Integrare Europeană, Guvernul României, București.
- *** (2000). *The Changing Conditions of Higher Education Teaching Personel*, Geneva.
- *** (2000). *Teaching Strategies in Higher Education: Effective Teaching, Effective Learning*, Szged, Hungary.
- *** (2002). *Survey on Master Degrees and Joint Degrees in Europe*.
- *** (2003). *Raport de țară, Conferința Europeană a Miniștrilor Educației*, Berlin, sept. 2003.
- *** (2003). *Management educațional*, Institutul Român de Management Educațional, vol. I-II, Ed. CDRMO, Iași.
- *** (2007). *White Paper on a European*
- *** (2013). *Cadrul Strategic Național de Referință*, Guvernul României
- *** (2003). *Trends 2003 Progress Towards the European Higher Education Area*.
- *** (2004). *Proiectul de lege privind organizarea programelor universitare din 2004*.
- *** (2016). *Structural indicators on Early Leaving from Education and training in Europe*, Eurydice;
- *** (2017). *Analiza multidimensională a educației și formării profesionale din perspectiva utilizării datelor în luarea deciziilor strategice privind investițiile în infrastructură (MEN)*;
- *** (2017). *Studii OECD Privind evaluarea și examinarea în domeniul educației*;
- Avram, A. & Cooper, C. (2008). *Psihologie organizațional-managerială*, ed. Polirom, Iași;
- Bărgăoanu, A. (2003). *Managementul proiectelor*, Ed. Comunicare. Ro, București
- Bireaud, Annie (1990) – *Les méthodes pédagogiques dans l'enseignement supérieur*, Paris.
- Bogathy, Z. (2007). *Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională*, ed. Polirom, Iași;
- Briggs, J. (1999) – *Teaching for Quality Learning at University: What The Student Does*, Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Castincaud, Fl. (2003) - *L'analyse de pratiques, à quelle conditions?*, în revista Cahiers Pédagogiques, Analysons nos Pratiques 2, vol. 416, septembre 2003, p. 9 -11.
- Chelcea, S. (2008). *Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații*, ed. Polirom, București,
- Chevaillier, T. (2000) – *The changing conditions of higher education teaching personel*, International Labor Office, Geneva.
- Chiș, V. (2002) – *Profesionalizarea carierei didactice*, în vol. *Cooperare și interdisciplinaritate în învățământul universitar*, Ed. Presa universitară clujeană, Cluj-Napoca.
- Cojocaru, Șt. (2004). *Design-ul propunerilor de finanțare. Metodologie, modele de proiecte, comentarii*, ed. Lumen;
- Constandache, Mirela (2001) – *Formarea inițială pentru profesia didactică prin Colegiile Universitare de Institutori*, Ed. Muntenia, Constanța.
- Constantin, T. & Stoica-Constantin, A. (2002). *Managementul resurselor umane*, Ed. Institutul European, Iași,
- Constantinescu, A-G. (2014). *Motivație și satisfacție în procesul de muncă*, Ed. Universității din București, București;
- Cozolino, L. (2017). *Predarea bazată pe atașament*, Ed. Trei, București;
- Cucoș, C. (coord.) (2005). *Educația – provocări la început de mileniu Omagiu profesorului Teodor Cozma*, Ed. Universității „Al.I.Cuza”, Iași.
- De Peretti, A. (1998). *Encyclopedie de l'évaluation en formation et en education, Guide pratique*, Ed. ESF, Lyon.
- De Winter Hebron, C. (1996). *Higher Education in The United Kingdom*, CEPES, Ed. Leland Conley Barrons, București.
- Delors, J. (coord) (2000). *Comoara lăuntrică. Raportul către UNESCO al Comisiei Internaționale pentru Educație în secolul XXI*, Ed. Polirom, Iași.
- Eppler, M. (2007). *Capcanele managementului, Soluții pentru a transforma eșecul în victorie*, Ed. Polirom, Iași,
- Everard, K.B. și Morris, G. (1996). *Effective school management*, ediția a III a, ed. Paul Chapman, Londra.
- Fiske, J (2003). *Introducere în științele comunicării*, Ed. Polirom, Iași;
- Gherguț, A. și Ceobanu, C. (2009). *Elaborarea și managementul proiectelor educaționale în servicii educaționale. Ghid practic*, ed. Polirom, Iași.
- Gibbs, G și Coffey, M. (2004). *The impact of training of university teachers on their teaching skills, their approach to teaching and the approach to learning of their students*, în rev. *Active learning in higher education*, vol. 5, London.
- Goleman, D. (2007). *Inteligența emoțională în leadership*, ed. Curtea Veche, București;
- Hansen, A și Simonsen, B. (2001). *Mentor, Master and Mother the professional development of teachers in Norway* în volumul „European Journal of Teacher Education”, vol. 24, nr.2.
- Harkins, Stephen (2001). *Multiple Perspectives on the Effects of Evaluation on Performance Toward an Integration*, ed. Kluwer Academic Publishers, Massachusetts.
- Hattie, J. (2014). *Învățarea vizibilă. Ghid pentru profesori*, Ed. Trei, București;
- Hughes, M. & Bradford Terrell J. (2013). *Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching*

- pentru lideri, manageri și echipe, ed. Curtea Veche, București;
- Huse, E.F. și Cummings, T.G. (1985), *Organizational development*, St. Paul, NY.
 - Illeris, K. (coord., 2014). *Teorii contemporane ale învățării. Autori de referință*, Ed. Trei, București;
 - Iosifescu, Ș. (2005). *Patru exerciții de politică educațională în România*, Centrul Educația 2000+ și UNICEF, București,
 - Iosifescu, Ș. (coord.) (2000). *Manual de management educațional pentru directorii de unități școlare*, Ed. ProGnosis, București.
 - Iucu, R. și Păcurari, O. (2001). *Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice*, Ed. Humanitas Educațional, București.
 - Iucu, R. (2004), *Formarea cadrelor didactice, sisteme, politici, strategii*, Ed. Humanitas Educațional, București.
 - Jacques, D. (1999). *When Teaching Becomes Learning*, in *Teaching Strategies in Higher Education*.
 - Jinga, I. (1998). *Evaluarea personalului didactic din învățământul superior*, Rev. Forum, București, nr. 469,470,471.
 - Kehm, B. (1999). *Higher Education in Germany*, CEPES, Ed. Leland Conley Barrons, Wittenberg.
 - Kerzner, H. (2006). *Project Management. A Systems Approach to Planning, Schedule in and Controlling* (9th edition), New Jersey: John Wiley & Sons.
 - Lieury, A. (2008). *Experimente de psihologie pentru dezvoltarea personală*, Ed. Polirom, Iași;
 - Lock, D. (2000), *Management de proiect*, Ed. Codecs, București.
 - Maciuc, I. (1998) - *Formarea formatorilor. Modele alternative și programe modulare*, E.D.P., București.
 - Mackenzie, M, Eraut, M și Jones, H (1975) – *Arta de a preda și arta de a preda – introducerea la metode și materiale noi folosite în învățământul superior*, E.D.P., București.
 - Marzano, R. (2015). *Arta și știința învățării. Un cadru cuprinzător pentru o instruire eficientă*, Ed. Trei, București;
 - Miclea, M. și Opre Dana (2002). *Evaluarea academică*, Asociația de Științe Cognitive din România, Cluj-Napoca.
 - Mierieu, Ph. Coord. (1996). *Le transfert de connaissances en formation initiale et en formation continue*, CRDP, Lyon.
 - Mihăilescu, Ioan (1997). *Sisteme de învățământ superior în Europa Centrală și de Est*, Ed. Alternative, București.
 - Nasser, F. și Fresko, B.(2002). *Faculty Views of Student Evaluation of College Teaching*, în rev. Assessment & Evaluation in Higher Education, vol. 27, Nr.2.
 - Neacșu, I și Tomșa, Gh. (1985). *Seminarul didactic universitar*, Ed. Universității București, București.
 - Neacșu, I. (1997). *Educația liberală – o continuă și benefică provocare la adresa școlii și socialului*, rev. Forum, nr. 457, 458, 459, București.
 - Nell, M & Drew, W. (2016). *De la joc la învățare*, Ed. Trei, București
 - Nicu, A. (2013). *Politici educaționale. Repere teoretice și pragmatice*, Ed. ASCR, Cluj+Napoca;
 - Niculescu, R.M. (2000). *Formarea formatorilor*, ed. All Educațional, București.
 - Niculescu, R.M. și Cucoradă, E.(2002). *Evaluarea în formarea inițială și continuă*, Ed. Universității „Transilvania”, Brașov.
 - O Sullivan, T., Hartley, J. Saunders, D., Montgomery, M. & Fiske, J (2001). *Concepte fundamentale din științele comunicării și studii culturale*, Ed Polirom, Iași;
 - Opran, C. și Stan, S. (2005). *Managementul proiectului*, SNSPA, București,
 - Oprea, D. (2001), *Managementul proiectelor. Teorie și cazuri practice*, Ed. Sedcom Libris, Iași,
 - Owen, J. (2008). *Cum să fii un bun manager*, Ed. Polirom, Iași
 - Paisant, C. și Priou, N. (2002) – *Les Cahiers de L'ISP, L'analyse des pratiques*, nr. 34, Paris.
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2004). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2005). *Motivarea eficientă*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2016). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Ediția a III a, Ed Polirom, Iași;
 - Pânișoară, I.O (2017). *Ghidul Profesorului*, Ed Polirom, Iași;
 - Perrenoud, Ph. (2003). *L'analyse de pratiques en questions*, în revista Cahiers Pédagogiques, Analysons nos Pratiques 2, vol. 416, septembre 2003, p. 12 – 15.
 - Perry, W. (1999). *Forms of Ethical and Intellectual Development in the College Years: a Scheme*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco.
 - Pollet, M-C. (2001). *Pour une didactique des discours universitaires – Étudiants et système de communication à l'université*, ed. De Boeck Université, Bruxelles.
 - Quellet, Andre (1983). *L'Évaluation Créative*, Presses de l'Université du Québec, Québec.
 - Scarlat, C. și Galoiu, H. (2002), *Manual de instruire avansată în managementul proiectelor*, Buucrești,
 - Schiefer, U. și Dobel, R. (2001), *Mapa-Project. A Practical Guide to Integrated Project Plannind and Evaluation*, Open Society Institute, Institute for Educational Policy, OSI-IIEP Publications, Budapest.

- Senge, P. (2016). *Școli care învață. A cincea disciplină aplicată în educație*, Ed. Trei, București
- Stanciu, M. (2015). *Teoria instruirii și a evaluării*, ed. Ion Ionescu de la Brad, Iași;
- Stoica, A. (2003). *Evaluarea progresului școlar - de la teorie la practică*, Ed. Humanitas, București.
- Stolovitch, H. & Keeps, E. (2017). *Formarea prin transformare*, Ed. Trei, București;
- Taras, M. (2002). Using Assessment for Learning and Learning for Assessment, in rev. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, vol. 27, Nr.6.
- Temple, Charles (2001). *Gândirea critică în abordare transcurriculară (lectura și scrierea pentru dezvoltarea gândirii critice în învățământul superior)*, Cluj-Napoca.
- Temple, Charles (2003). *Pregătirea studenților pentru implicare activă în viața comunității*, în vol. *Noua paradigmă universitară: centrarea pe client*, Ed. Presa universitară clujeană, Cluj- Napoca, p. 87-94.
- Tenney, M. & Gard, T. (2017). *Mindfulness și leadership. Cum să-ți resetezi mintea pentru excelență fără să-ți aglomerezi programul*, Ed. Trei, București;
- Teodorescu, S și Iacob, L. (1987). *Activitatea seminarială – repere bibliografice*, în volumul „*Pedagogia universitară – tradiție și modernitate – experiențe și exigențe*” coord. Gh. Marinescu, Ed. Junimea, Iași.
- Vințanu, N. (2001). *Educația universitară*, Ed. Aramis, București.
- Vlăsceanu, Lazăr (coord.) (2002). *Școala la răscruce, schimbare și continuitate în curriculum învățământului obligatoriu, - studiu de impact*, ed. Polirom, Iași.
- Vogler, Jean coord. (2000). *Evaluarea în învățământul preuniversitar*, ed. Polirom, Iași.
- Voiculescu, Florea (2004) - *Analiza resurse - nevoi și managementul strategic în învățământ*, Ed. Aramis, București.
- Voiculescu, Florea (2004), *Analiza resurse - nevoi și managementul strategic în învățământ*, Ed. Aramis, București.
- Wagner, T. (2014). *Formarea Inovatorilor. Cum crești tinerii care vor schimba lumea de mâine*, Ed Trei, București.
- West, M. (2005). *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Ed. Polirom, Iași;
- Wilkinson, B. (2003). *Cele 7 legi ale învățării, Cum să înveți aproape orice practic pe oricine*, Ed. Logos, Cluj-Napoca;
- Wilson, J. (2007). *151 de idei eficiente pentru motivarea angajaților, cum să îi formezi și să-i păstrezi pe cei mai buni*, Ed. Polirom, Iași,
- *Word Higher Education* (CD-ROM), Data Base, 2000;
- www.aahebulletin.com - (American Association for Higher Education)
- www.calisro.ro;
- *Eurydice*, The Information Network on Education in Europe (<http://eacea.ec.europa.eu/education/Eurydice/>)

Aplicații (Seminar/laborator/proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- Politic și politici educaționale - aplicații - Politici educaționale europene și românești – sisteme de învățământ europene; - Politici educaționale – conținuturi, management, curriculum, competențe, educație timpurie, universitară, egalitate de șanse; - Politici educaționale privind formarea cadrelor didactice; Forme de organizare ale educației universitare referitoare la formarea profesorilor; - Metode didactice de formare a profesorilor – de la clasic la modern (prelegerea, seminarul și activitățile practice) – aplicații; Aplicații ale metodelor clasice și propuneri de modernizare a lor pentru diverse conținuturi actuale, - Sisteme europene de formare a formatorilor; rapoarte europene – comparații; - Modalități informale și trasee flexibile pentru formarea profesorului,	14	exercițiul, conversația, demonstrația, experimentul, dezbateră, expunerea, problematizarea, proiectul, lucrări practice, turul galeriei	
Bibliografie			
Bibliografia seminarului (minim 5 itemi)			

- *** (2016). *Structural indicators on Early Leaving from Education and training in Europe*, Eurydice;
- *** (2017). *Analiza multidimensională a educației și formării profesionale din perspectiva utilizării datelor în luarea deciziilor strategice privind investițiile în infrastructură* (MEN);
- *** (2017). *Studii OECD Privind evaluarea și examinarea în domeniul educației*;
- Marzano, R. (2015). *Arta și știința învățării. Un cadru cuprinzător pentru o instruire eficientă*, Ed. Trei, București;
- Eurydice, The Information Network on Education in Europe (<http://eacea.ec.europa.eu/education/Eurydice/>);
- Iucu, R și Păcurari, O. (2001) – *Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice*, Ed. Humanitas Educațional, București.
- Iucu, R. (2004) – *Formarea cadrelor didactice, sisteme, politici, strategii*, Ed. Humanitas Educațional, București.
- Jacques, D. (1999) – *When Teaching Becomes Learning*, in *Teaching Strategies in Higher Education*.
- Jinga, I. (1998) – *Evaluarea personalului didactic din învățământul superior*, Rev. Forum, București, nr. 469,470,471.
- Mackenzie, M, Eraut, M și Jones, H (1975) – *Arta de a preda și arta de a învăța – introducerea la metode și materiale noi folosite în învățământul superior*, E.D.P., București.
- Marc, P. (1986) – *La connaissance et/ou la personne: Une réflexion sur la Pédagogie Universitaire*, Neuchatel.
- Niculescu, R.M. (2000) – *Formarea formatorilor*, ed. All Educațional, București.
- Niculescu, R.M. și Cucoradă, E. (2002) – *Evaluarea în formarea inițială și continuă*, Ed. Universității „Transilvania”, Brașov.
- Temple, Charles (2001) – *Gândirea critică în abordare transcurriculară (lectura și scrierea pentru dezvoltarea gândirii critice în învățământul superior)*, Cluj-Napoca.

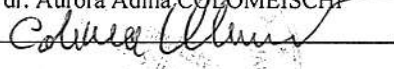
9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și din țările care au semnat acorduri Erasmus+ și evaluărilor periodice ale Inspectoratului Școlar Județean Suceava și a nevoilor de formare în domeniul formării adulților.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Identificarea modalităților prin care se poate forma un cadru didactic în sistemul românesc sau european, - Compararea sistemelor de formare ale profesorilor în Europa,	Test docimologic	50%
Seminar	- Descrierea și aplicarea metodelor de formare specifice educării profesorilor, - Identificarea modalităților prin care pot fi modernizate metodele clasice de formare ale profesorilor.	Test docimologic, portofoliu, proiect, referat, prezentare, eseu etc.	50%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: - recunoașterea și descrierea sumară a unei metode de formare a profesorilor, - descrierea unei forme de organizare a profesorilor; - schițarea unui proiect didactic de formare a formatorilor, Standarde minime pentru nota 10: - clasificarea sistemului de metode didactice, - să analizeze și argumenteze utilizarea anumitor metode didactice în formarea profesorilor, - analiza metodelor folosite și în alte spații educaționale europene, - să exemplifice și să analizeze critic exemple de metode didactice; - să conceapă un proiect de formare al formatorilor.			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2018	Conf. univ. dr. Otilia Clipa	Conf. univ. dr. Otilia Clipa
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament	
26.09.2018	conf. univ. dr. Otilia CLIPA	

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2018	conf. univ. dr. Aurora Adina COLOMEISCHI 



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Educația și consilierea părinților				
Titularul activităților de curs	Lector dr. Petruta RUSU				
Titularul activităților de seminar	Lector dr. Petruta RUSU				
Anul de studiu	I	Semestrul	I	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DA

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	37
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	37
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	74
II d) Tutoriat	9
III Examinări	3
IV Alte activități:	9

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	157
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	225
Numărul de credite	9

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Psihologia vârstelor • Psihologia personalității • Teoriile consilierii. Strategii, modele și programe de consiliere • Metodologia activității de consiliere
Competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• calculator, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, flip-chart,
Desfășurare Seminar	• calculator, videoproiector, boxe, suporturi electronice pentru aplicații,

aplicații		prezentări PPT, materiale pentru aplicații, flip-chart, foi A1 și A3; materiale auxiliare utilizate pentru aplicații specifice;
	Laborator	
	Proiect	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	- C2. Implementarea /realizarea programelor/activităților de consiliere și educație emoțională utilizând metodologii specifice consilierii și educației emoționale - C3. Evaluarea programelor/activităților de consiliere și educație emoțională prin raportare la exigențele consilierii școlare și educației emoționale - C4. Gestionarea relațiilor de comunicare în cadrul grupurilor școlare/extrașcolare prin utilizarea adecvată a strategiilor de consiliere - C5. Dezvoltarea personală și a carierei elevilor prin intermediul strategiilor de consiliere și educație emoțională
Competențe transversale	CT1. Aplicarea valorilor, principiilor și a normelor de deontologie profesională solicitate de exigențele etice ale consilierii copiilor și adulților

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	formarea de competențe necesare pentru proiectarea și desfășurarea unor programe eficiente de educație și consiliere a părinților, aplicabile în mediul școlar
Obiective specifice	- cunoașterea principalelor abordări teoretice din domeniul educației și consilierii părinților; - formarea de tehnici și metode de lucru necesare în activitățile de educație și consiliere a părinților; - aplicarea achizițiilor teoretice și practice în proiectarea activităților de educație și consiliere a părinților.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în educația și consilierea părinților. Conceptul de parenting. Modele ale consilierii familiale. Programe de training pentru părinți 2. Modele și teorii privind stresul familial. Influența stresului în cuplu asupra relațiilor părinți-copii. 3. Stresul profesional și influența acestuia asupra relațiilor familiale. Interacțiunea muncă-familie 4. Managementul stresului familial. Comunicarea în familie. Conflictele părinte-copil 5. Comportamentele problematice ale copiilor. Analiza funcțională a comportamentelor problematice (metoda ABC). Strategii de prevenție a comportamentelor problematice ale copiilor 6. Tehnici de modificare a comportamentelor	14	expunerea, prelegerea-dezbateri, problematizarea, conversația, demonstrația, descoperirea dirijată	

problematică ale copiilor de către părinți (Întărirea comportamentului. Extincția. Întărirea diferențiată. Shaping-ul. Penalizarea. Consecințele logice și naturale) 7. Aspecte etice în educația și consilierea părinților. Valorile familiale. Integrarea religiozității în consilierea părinților. 8. Proiecte de educație și consiliere a părinților. Elaborare și implementare. 9. Proiecte de educație și consiliere a părinților. Elaborare și implementare. 10. Evaluarea programelor de educație și consiliere parentală 11. Management educațional. Relația școală- familie 12. Relația școală-familie în țările Comunității Europene 13. Implicarea părinților în procesul decizional. Optimizarea comunicării cu părinții 14. Eficientizarea întâlnirilor cu părinții la nivelul școlii			
Bibliografie pentru curs și seminar Cărți 1. Bornstein, M. H. (Ed.). (2013). <i>Handbook of Parenting: Volume 4 Social Conditions and Applied Parenting</i>. Psychology Press. 2. Clark, L., (2011), <i>SOS Ajutor pentru părinți: Ghid practic de rezolvare a problemelor comportamentale ale copiilor</i>, Editura ASCR, Cluj Napoca 3. Lavee, Y., (2013). Stress processes in families and couples, în G. W. Peterson & K. R. Bush (Eds.), <i>Handbook of marriage and the family, 3rd edition</i>. New York: Springer 4. Stiffelman, S. (2012). <i>Parenting Without Power Struggles: Raising Joyful, Resilient Kids While Staying Cool, Calm and Connected</i>, Atria Books, New York 5. Vrășmaș, E., A. (2002). <i>Consilierea și educația părinților</i>, București, Editura Aramis 2002. 6. Wolfendale, S., & Einzig, H. (2013). <i>Parenting Education and Support: new opportunities</i>. Routledge. Articole: 7. Benzies, K., & Mychasiuk, R. (2009). Fostering family resiliency: A review of the key protective factors. <i>Child & Family Social Work</i>, 14, 103114.			

8. Cummings, E., Goeke-Morey, M., & Papp, L. (2003). Children's responses to everyday marital conflict tactics in the home. *Child Development*, 74(6), 1918–1929
9. Davies, P. T., and Cummings, E. M. (1994). Marital conflict and child adjustment: An emotional security hypothesis. *Psychological Bulletin*, 116, 387–411.
10. Fincham, F. D., Stanley, S. M., & Beach, S. R. H. (2007). Transformative processes in marriage: An analysis of emerging trends. *Journal of Marriage and Family*, 69, 275–292.
11. Gottman, J. M., Katz, L. F., and Hooven, C. (1996). Parental meta-emotion philosophy and the emotional life of families: Theoretical models and preliminary data. *Journal of Family Psychology*, 10, 243–268.
12. Grolnick, W. S., Bridges, L. J., and Connell, J. P. (1996). Emotion regulation in two-year-olds: Strategies and emotional expression in four contexts. *Child Development*, 67, 928–941.
13. Kalpidou, M. D., Rothbaum, F., and Rosen, K. (1998). A longitudinal study of mothers' and preschool children's aversive behaviors during dyadic interaction. *Journal of Genetic Psychology*, 159, 103–116.
14. Longstreth, S., Brady, S., & Kay, A. (2013). Discipline Policies in Early Childhood Care and Education Programs: Building an Infrastructure for Social and Academic Success. *Early Education & Development*, 24(2), 253–271.
15. Reid, J. B., Snyder, J. J., and Patterson, G. R. (Eds.). (2013). *Antisocial behavior in children: Developmental theories and models for intervention*. Washington, DC: American Psychological Association.
16. Repetti, R., Taylor, S., & Seeman, T. (2002). Risky families: Family social environments and the mental and physical health of offspring. *Psychological Bulletin*, 128(2), 330–366.

Resurse online

1. Rolul experiențelor timpurii în dezvoltarea funcțiilor executive
<https://developingchild.harvard.edu/resources/inbrief-executive-function/>
2. Traumele din copilărie/stresul toxic afectează sănătatea fizică, sănătatea psihologică și arhitectura creierului
https://www.ted.com/talks/nadine_burke_harris_how_childhood_trauma_affects_health_across_a_lifetime
<https://developingchild.harvard.edu/resources/toxic-stress-derails-healthy-development/>
<https://developingchild.harvard.edu/resources/inbrief-the-impact-of-early-adversity-on-childrens-development-video/>
3. “Brain building moments” - activități pentru părinți, utile pentru dezvoltarea cognitivă a copiilor
<http://www.joinvroom.org/tools-and-activities>
4. Reziliență
<https://developingchild.harvard.edu/resources/inbrief-resilience-series/>
5. Povesti și desene animate terapeutice pentru copii
<http://retman.ro/>
6. Motoare de căutare pentru publicații științifice

Google Scholar <https://scholar.google.ro/>

Science Direct <http://www.sciencedirect.com/>

7. Citări și referințe bibliografice. Stilul APA. Evitarea plagiatului

<http://stopplagiat.nu/en/>

<https://www.zotero.org/>

<https://libguides.uwlax.edu/c.php?g=274023&p=1829224>

<https://redactareacademica.wordpress.com/2015/04/28/tutorial-stil-de-citare-apa/comment-page-1/>

8. Reviste internaționale în domeniul psihologiei familiei

Journal of Family Psychology

Journal of Child and Family Studies

Parenting – Science and Practice

Stress and Health

Child Development

Child Abuse & Neglect

Journal of Child Psychology and Psychiatry

9. Reviste internaționale în domeniul consilierii

School Psychology Review

Journal of School Psychology

School Mental Health

Journal of School Health

International Journal for Educational and Vocational Guidance

British Journal of Guidance and Counselling

Bibliografie minimală curs:

Cărți

1. Clark, L., (2011), *SOS Ajutor pentru părinți: Ghid practic de rezolvare a problemelor comportamentale ale copiilor*, Editura ASCR, Cluj Napoca
2. Vărășmaș, E., A. (2002). *Consilierea și educația părinților*, București, Editura Aramis 2002.

Articole

3. Longstreth, S., Brady, S., & Kay, A. (2013). Discipline Policies in Early Childhood Care and Education Programs: Building an Infrastructure for Social and Academic Success. *Early Education & Development*, 24(2), 253-271.
4. Reid, J. B., Snyder, J. J., and Patterson, G. R. (Eds.). (2013). *Antisocial behavior in children: Developmental theories and models for intervention*. Washington, DC: American Psychological Association.
5. Repetti, R., Taylor, S., & Seeman, T. (2002). Risky families: Family social environments and the mental and physical health of offspring. *Psychological Bulletin*, 128(2), 330–366.

Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Conceptul de parenting. Programe de educație parentală 2. Modele privind stresul familial: • Modelul dublu ABC-X al stresului familial și adaptării în timp (McCubbin & Patterson, 1982, 1983) • Modelul acomodării și adaptării familiale (Family Adjustment and Adaptation Response, McCubbin & Patterson, 1983) • Modelul vulnerabilitate-stres-adaptare VSA (Karney & Bradbury, 1995) • Modelul stres-divorț (Bodenmann, 2005) 3. Stres, coping și funcționalitate familială. Strategii de management a stresului familial. Copingul diadic. Tehnici de comunicare eficientă și rezolvare a conflictelor părinți-copii 4. Stresul profesional și influența acestuia asupra relațiilor familiale. 5. Atașamentul primar și comportamentele problematice ale copiilor 6. Tehnici de disciplinare pozitivă a copiilor 7. Proiecte de educație și consiliere a părinților-aplicații 8. Strategii de evaluare a programelor de educație pentru părinți 9. Management educațional. Relația școală-familie 10. Management educațional. Relația școală-familie 11. Relația școală-familie în țările Comunității Europene 12. Implicarea părinților în procesul decizional 13. Optimizarea comunicării cu părinții 14. Eficientizarea întâlnirilor cu părinții la nivelul	14	exercițiul, conversația, demonstrația, dezbateră, expunerea, problematizarea, proiectul, lucrări practice	

școlii			
Bibliografie minimală seminar Cărți 1. Botiș, A., Axente, A., (2011), <i>Disciplinarea pozitivă sau Cum să disciplinezi fără să rănești</i>, Editura ASCR, Cluj Napoca. 2. Cury, A., (2010), <i>Părinți străluciți, profesori fascinanți. Cum să formăm tineri fericiți și inteligenți</i>, Editura For You. 3. Bernard, M., (2014), <i>Da, Poți! Pentru părinți. Cum să creșteți performanțele copilului la școală</i>, Editura ASCR, Cluj Napoca 4. Döpfner, M, Schürmann, S., Lehmkuhl, M., (2004), <i>Copilul hiperactiv și încăpățânat</i>, Editura ASCR, Cluj-Napoca 5. Mahoney, A. & Tarakeshwar, N. (2005). Religion's role in marriage and parenting in daily life and during family crises. In R. F. Paloutzian & C. L. Park (Eds.) <i>Handbook of the psychology of religion and spirituality</i>, pp. 177-198. New York, NY: Guilford Press Articole 6. Amato, P. R. (2001). Children of divorce in the 1990s: An update of the Amato and Keith (1991) meta-analysis. <i>Journal of Family Psychology</i>, 15(3), 355–370. 7. Bodenmann, G., & Shantinath, S. D. (2004). The Couples Coping Enhancement Training (CCET): A new approach to prevention of marital distress based upon stress and coping. <i>Family Relations</i>, 53(5), 477–484.			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

• Cursul urmărește asigurarea unor competențe necesare pentru educația și consilierea părinților în școală, contribuind astfel la consolidarea relației școală-familie-comunitate; • Temele propuse sunt abordate prin analiza unor studii de caz, analiza rezultatelor literaturii de specialitate, cât și prin consultarea documentelor oficiale ale Inspectoratului Școlar Județean Suceava și Asociației Învățătorilor Suceveni privind activitatea de educație și consiliere a părinților în mediul școlar.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	capacitatea de analiză și sinteză a materialelor	Examen scris	50%
Seminar	abilitatea de a analiza și sintetiza cunoștințele specifice educației și consilierii părinților	Teme pe parcurs pe platforma Google Classroom;	50%
	respectarea cerințelor de realizare a proiectului de intervenție	Elaborarea unui proiect de consiliere a părinților.	
Standarde de performanță			

Standarde pentru nota 5:

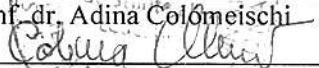
- prezența studenților la seminarii (min. 50%);
- predarea la timp a temelor de seminar;
- parcurgerea bibliografiei obligatorii;
- materialele elaborate de către studenți pe parcursul activităților va face dovada originalității. Studenții ale căror lucrări se dovedesc a fi plagiate nu vor fi acceptați la examinarea finală.

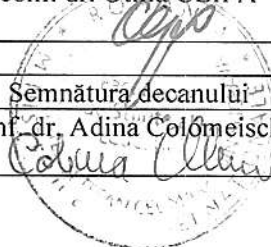
Standarde pentru nota 10:

- abilitatea de a analiza și sintetiza cunoștințele specifice educației și consilierii părinților;
- capacitatea de a comunica corect și coerent pe teme aferente disciplinei;
- capacitatea de a utiliza și de a recunoaște terminologia de specialitate;
- cunoașterea și exemplificarea tehnicilor de disciplinare pozitivă a copiilor;
- abilitatea de a analiza critic articole de specialitate pe tema parentingului;
- capacitatea de a proiecta și implementa proiecte de educație și consiliere a părinților.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
25.09.2018		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2018	conf. dr. Otilia CLIPA 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2018	conf. dr. Adina Colomeischi 



PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Scriere academica				
Titularul activităților de curs	Lector dr. Otilia IGNATESCU				
Titularul activităților de seminar	Lector dr. Otilia IGNATESCU				
Anul de studiu	I	Semestrul	I	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	14	Curs	14	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	44
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	50
II d) Tutoriat	8
III Examinări	10
IV Alte activități:	5

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	132
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	PC, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale	
Desfășurare aplicații	Seminar	PC, videoproiector, suporturi electronice pentru aplicații, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale și materiale auxiliare utilizate pentru aplicații specifice; referatul etc
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	- C2. Implementarea /realizarea programelor/activităților de consiliere și educație emoțională utilizând metodologii specifice consilierii și educației emoționale - C3. Evaluarea programelor/activităților de consiliere și educație emoțională prin raportare la exigențele consilierii școlare și educației emoționale - C6. Elaborarea de analize, studii și cercetări și valorificarea acestora în practica profesională
Competențe transversale	CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor de scriere academică
Obiective specifice	Cunoașterea caracteristicilor discursului științific; Familiarizarea cu speciile stilului științific; Cunoașterea structurii diverselor specii ale stilului științific; Cunoașterea, respectarea și aplicarea normelor lingvistice și metodologice de elaborare a lucrărilor științifice; Elaborarea de lucrări științifice în conformitate cu normele actuale de redactare folosite la nivel național și internațional;

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Noțiuni de stilistica limbii. Stiluri funcționale. Trăsături ale stilului științific – 2 ore 2. Elemente de analiză a discursului. Organizarea discursului științific. Tipologia textelor științifice – 3 ore 3. Redactarea/Elaborarea textului științific. Etape ale redactării – 2 ore 4. Folosirea și citarea surselor. Sisteme de citare – 3 ore 5. Originalitate și plagiat – 2 ore 6. Corectarea textului științific. Norme gramaticale. Punctuație și ortografie. Noțiuni de tehnoredactare – 2 ore	14	Expunerea, prelegerea, prelegerea cu oponent, prelegerea-dezbateri, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația, demonstrația, studiul de caz etc.	

Bibliografie

- Björk, Lennart, Bräuer, Gerd, Rienecker, Lotte, Jörgensen, Peter Stray (eds.), *Teaching Academic Writing in European Higher Education*, Kluwer Academic Publishers, 2003.
- Charles, Maggie, Pecorari, Diane, Hunston, Susan (eds.), *Academic Writing. At the Interface of Corpus and Discourse*, Continuum International Publishing Group, 2009.
- Chelcea, Septimiu, *Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane*, București, Comunicare.ro, 2005.
- Coteanu, Ion, *Stilistica funcțională a limbii române. Stil, stilistică, limbaj*, București, Editura Academiei, 1973.
- Eco, Umberto, *Cum se face o teză de licență. Disciplinele umaniste*, în românește de George Popescu, Pontica, 2000.
- Hartley, James, *Academic Writing and Publishing. A practical handbook*, Routledge, 2008.
- Henning, Elizabeth, Gravet Sarah, Wilhelm van Rensburg, *Finding your way in Academic Writing*, second edition, Van Schaik Publishers, 2005.
- Irimia, Dumitru, *Structura stilistică a limbii române contemporane*, București, Editura Științifică și Enciclopedică, 1986.
- Irimia, Dumitru, *Introducere în stilistică*, Iași, Polirom, 1999.
- Murray, Rowena, Moore, Sarah, *The Handbook of Academic Writing. A fresh Approach*, Open University Press, 2006.
- Neacșu Ioan, Manasia, Loredana, Chicioreanu, Teodora, *Elaborarea lucrărilor de licență, disertație și gradul didactic I. Ghid științific și metodologic*, Pitești, Paralela 45, 2016.
- Oshima, Alice, Hogue, Ann, Wesley Longman, Addison, *Introduction to Academic Writing*, Pearson Longman, 2006;
- Pecorari, Diane, *Academic Writing and Plagiarism. A Linguistic Analysis*, Continuum International Publishing Group, 2010.
- Rad, Ilie, *Cum se scrie un text științific în domeniul științelor umaniste. Principii și norme pentru redactarea unor lucrări științifice: de licență, de masterat, de doctorat, pentru gradul didactic I etc.*, Cluj, Editura Accent,

2008.
15. Richards, Janet C., Miller K. Sharon., <i>Doing Academic Writing in Education. Connecting the Personal and the Professional</i> , Taylor & Francis e-Library, 2008.
16. Rovența-Frumușani, Daniela, <i>Semiotica discursului științific</i> , Editura Științifică, București, 1995.
17. Rovența-Frumușani, Daniela, <i>Analiza discursului. Ipoteze și ipostaze</i> , Tritonic, București, 2005.
18. Swales, John and Feak, Christine, <i>Academic Writing for Graduate Students. Essential Tasks and Skills. A Course for Nonnative Speakers of English</i> , University of Michigan, 1994.
19. Vulpe, Magdalena, <i>Ghidul cercetătorului umanist. Introducere în cercetarea și redactarea științifică</i> , Clusium, 2002.
Bibliografia cursului (5 titluri)
1. Chelcea, Septimiu, <i>Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane</i> , București, Comunicare.ro, 2005.
2. Eco, Umberto, <i>Cum se face o teză de licență. Disciplinele umaniste</i> , în românește de George Popescu, Pontica, 2000.
3. Hartley, James, <i>Academic Writing and Publishing. A practical handbook</i> , Routledge, 2008.
4. Rad, Ilie, <i>Cum se scrie un text științific în domeniul științelor umaniste. Principii și norme pentru redactarea unor lucrări științifice: de licență, de masterat, de doctorat, pentru gradul didactic I etc.</i> , Cluj, Editura Accent, 2008.
5. Rovența-Frumușani, Daniela, <i>Semiotica discursului științific</i> , Editura Științifică, București, 1995.

Aplicații (Seminar/laborator/proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Despre stil și stilul științific. Identificarea/Exemplificarea trăsăturilor stilului științific 2. Structura textului științific: titlu, numele autorului, introducerea, cuprinsul, concluziile, liste și abrevieri, bibliografie, rezumat etc.; titlul – între precizie științifică și artă 3. Specii ale stilului științific: nota, recenzie, referatul, articolul, studiul, tratatul, manualul, eseul, comunicarea științifică, prelegerea, teza de licență, teza de doctorat, disertația etc. 4. Etape ale redactării textelor științifice 5. Cuvânt, propoziție, frază, paragraf. Paragraful – tipologie, calități, modalități de dezvoltare 6. Constituirea aparatului critic. Folosirea și citarea surselor. Trimiterile bibliografice. Nota de subsol. Sisteme de citare: sistemul Harvard, sistemul numeric; sistemul APA. Cantitatea și calitatea surselor. Originalitate și plagiat 7. Corectura textului științific. Norme gramaticale de redactare. Exigențele punctuației Noțiuni de tehnoredactare	14	Exercițiul, conversația, demonstrația, experimentul, dezbateră, expunerea, problematizarea, proiectul, lucrări practice, joc de rol, studiul de caz etc.	

Bibliografie

- Charles, Maggie, Pecorari, Diane, Hunston, Susan (eds.), *Academic Writing. At the Interface of Corpus and Discourse*, Continuum International Publishing Group, 2009.
- Chelcea, Septimiu, *Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane*, București, Comunicare.ro, 2005.
- Coteanu, Ion, *Stilistica funcțională a limbii române. Stil, stilistică, limbaj*, București, Editura Academiei, 1973.
- Eco, Umberto, *Cum se face o teză de licență. Disciplinele umaniste*, în românește de George Popescu, Pontica, 2000.
- Graff, Gerald, Birkenstein, Cathy, *Manual pentru scriere academică. Ei spun/Eu spun*, traducere din limba engleză de Laura Poantă, Pitești, Paralela 45, 2015.
- Hartley, James, *Academic Writing and Publishing. A practical handbook*, Routledge, 2008.
- Henning, Elizabeth, Gravet Sarah, Wilhelm van Rensburg, *Finding your way in Academic Writing*, second edition, Van Schaik Publishers, 2005.
- Irimia, Dumitru, *Structura stilistică a limbii române, contemporane*, București, Editura Științifică și Enciclopedică, 1986.
- Irimia, Dumitru, *Introducere în stilistică*, Iași, Polirom, 1999.

10. Murray, Rowena, Moore, Sarah, *The Handbook of Academic Writing. A fresh Approach*, Open University Press, 2006.
11. Neacșu Ioan, Manasia, Loredana, Chicioreanu, Teodora, *Elaborarea lucrărilor de licență, disertație și gradul didactic I. Ghid științific și metodologic*, Pitești, Paralela 45, 2016.
12. Oshima, Alice, Hogue, Ann, Wesley Longman, Addison, *Introduction to Academic Writing*, Pearson Longman, 2006;
13. Pecorari, Diane, *Academic Writing and Plagiarism. A Linguistic Analysis*, Continuum International Publishing Group, 2010.
14. Rad, Ilie, *Cum se scrie un text științific în domeniul științelor umaniste. Principii și norme pentru redactarea unor lucrări științifice: de licență, de masterat, de doctorat, pentru gradul didactic I etc.*, Cluj, Editura Accent, 2008.
15. Richards, Janet C., Miller K. Sharon., *Doing Academic Writing in Education. Connecting the Personal and the Professional*, Taylor & Francis e-Library, 2008.
16. Swales, John and Feak, Christine, *Academic Writing for Graduate Students. Essential Tasks and Skills. A Course for Nonnative Speakers of English*, University of Michigan, 1994.

Bibliografia seminarului (5 titluri)

1. Chelcea, Septimiu, *Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane*, București, Comunicare.ro, 2005.
2. Graff, Gerald, Birkenstein, Cathy, *Manual pentru scriere academică. Ei spun/Eu spun*, traducere din limba engleză de Laura Poantă, Pitești, Paralela 45, 2015.
3. Hartley, James, *Academic Writing and Publishing. A practical handbook*, Routledge, 2008.
4. Neacșu Ioan, Manasia, Loredana, Chicioreanu, Teodora, *Elaborarea lucrărilor de licență, disertație și gradul didactic I. Ghid științific și metodologic*, Pitești, Paralela 45, 2016.
5. Rad, Ilie, *Cum se scrie un text științific în domeniul științelor umaniste. Principii și norme pentru redactarea unor lucrări științifice: de licență, de masterat, de doctorat, pentru gradul didactic I etc.*, Cluj, Editura Accent, 2008.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

O scurtă descriere a modului în care disciplina vine în întâmpinarea cerințelor angajatorilor. Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și străinătate, ținându-se cont de exigențele de redactare și elaborare a textului științific în vigoare.

10. Evaluare

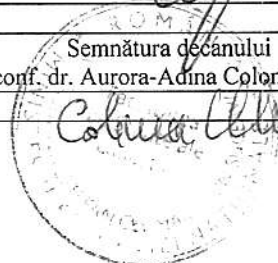
Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs		Examen scris	50%
		Portofoliu (redactarea unui articol științific pe o temă la alegere, cu respectarea cerințelor de redactare studiate)	50%
Laborator		Examinare orală (recenzarea și prezentarea unei cărți din bibliografie), analiza critică a unui articol științific	
Proiect			
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: - însușirea normelor de redactare a textelor științifice: articol științific, disertație; - redactarea unui text științific pe o temă la alegere, cu respectarea unora dintre cerințele de redactare studiate;			
Standarde minime pentru nota 10: - însușirea normelor de redactare a textelor științifice enumerate prezentate la curs; - redactarea unui text științific pe o temă la alegere, cu respectarea tuturor cerințelor de redactare			

studiate; .

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
	Lector dr. Otilia Ignătescu	Lector dr. Otilia Ignătescu

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2018	conf. dr. Otilia GLIPA

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2018	conf. dr. Aurora-Adina Colomeischi



PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii/calificarea	Managementul Instituțiilor Educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Tehnologii informaționale în managementul educațional				
Titularul activităților de curs	Lector dr. ing. Gabriel CRAMARIUC				
Titularul activităților de seminar	Lector dr. ing. Gabriel CRAMARIUC				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei				DAP
	DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				
	Categorია de opționalitate a disciplinei:				DO
	DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	14
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	32
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	72
II d) Tutoriat	2
III Examinări	2
IV Alte activități:	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	122
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții

Curriculum	- Tehnologii informaționale și de comunicare, Limbă străină
Competențe	- C2, C3, C5, C6, CT1, CT3

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	1. laptop, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări prezi & ppt	
Desfășurare aplicații	Seminar	2. videoproiector, PC, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări prezi & ppt, conexiune Internet, aplicații software, drepturi de acces baze de date naționale și internaționale, jurnale și publicații științifice, biblioteci digitale
	Laborator	-
	Proiect	-

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2.1 Prelucrarea și utilizarea cunoștințelor psihopedagogice din domeniul managementului educațional în practica strategică.
-------------------------	--

	C2.5 Elaborarea de micro- proiecte de cercetare - acțiune în domeniul managementului instituțional și al grupului. C3.1 Înregistrarea și raportarea într-un mod eficient a rezultatelor evaluării programelor/activităților de management al organizației sau grupului școlar prin raportare la obiectivele propuse. C3.2 Interpretarea și explicarea rezultatelor evaluării obținute în urma utilizării unei game largi de metode de evaluare. C3.5 Elaborarea unor modele de înregistrare a rezultatelor evaluărilor, în funcție de obiective, specificul instituției sau grupului, tipul de proiect implementat. C5.1 Identificarea variabilelor individuale și instituționale care intervin în dezvoltarea carierei și în evoluția performanțelor instituționale. C5.4 Aplicarea metodelor și instrumentelor de evaluare a succesului profesional și a performanțelor instituționale în vederea dezvoltării unui management eficient și flexibil. C6.1 Descrierea/ utilizarea metodelor de investigație sistematică a managementului instituțiilor educative în scopul realizării unor studii și analize. C6.3 Aplicarea unor metode științifice specifice în desfășurarea unor cercetări empirice asupra problemelor specifice managementului educațional.
Competențe transversale	CT1. Aplicarea valorilor, principiilor și a normelor de deontologie profesională specifice managementului instituțiilor educaționale CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social

7. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor de informare și documentare în perspectiva formării continue, pe întreaga durată a activității profesionale, în probleme de natură profesională și personală, utilizând tehnologiile informaționale și comunicaționale și accesând baze de cunoștințe, jurnale și publicații științifice online și biblioteci digitale.
Obiective specifice	• O2.1 Localizarea și accesarea informațiilor și cunoștințelor de natură psihopedagogică din domeniul educațional în vederea utilizării în practica didactică curentă; • O2.3 Identificarea și strategiilor didactice diverse, specifice sistemelor educaționale din diferite țări; • O2.5 Elaborarea de micro-proiecte de cercetare în domeniul instruirii; • O4.4 Formarea capacităților de apreciere a compatibilității resurselor educaționale cu caracteristicile sistemului educațional românesc și cu particularitățile populației țintă, în vederea ridicării nivelului de cunoștințe privind educația personală, socială și de adaptare la situațiile problemă; • C4.5 Elaborarea de proiecte educaționale în vederea optimizării procesului de adaptare școlară și socială a elevilor; • C6. Elaborarea de analize, studii și cercetări și valorificarea acestora în practica profesională; • OT.3. Formarea competențelor de autoinstruire, a deprinderii utilizării unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social;

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Sistemele moderne de comunicare, mijloc de predare, învățare și evaluare • Probleme specifice în pedagogia învățării • Caracteristicile comunicării în societatea informației	2 ore	expunerea, problematizarea, conversația,	
2. Contribuția tehnologiilor moderne de comunicare la creșterea eficienței activității pedagogice • Învățământul la distanță în lume - învățământul la distanță în România (abordare analitică)	2 ore	prelegerea, conversația,	

Utilizarea sistemelor moderne de comunicare în creșterea eficienței învățământului superior la distanță			
3. Paradigme educaționale și particularitățile formării inițiale și continue - Behaviorism - Cognitivism - Constructivism	4 ore	expunerea, conversația, explicația	
4. Particularitățile psihopedagogice ale formării continue - Autoinstruirea – rolul acesteia în formarea continuă - Informare și documentare profesională; rolul tehnologiilor informaționale și comunicaționale	2 ore	expunerea, conversația, descoperirea dirijată	
5. Baze de cunoștințe - Baze de cunoștințe - Baze de date bibliografice - Surse de informare și servicii oferite de bibliotecile digitale	2 ore	expunere dialogată problematizarea, studiul de caz	
6. Accesul la publicațiile electronice - Motoare de căutare academice - Accesul la jurnale științifice - Probleme de acces și copyright. Drepturi de acces. - Utilizarea mijloacelor automate de traducere	2 ore	expunere dialogată problematizarea, studiul de caz	

Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Aplicații			
1. Unitate introductivă - De ce o astfel disciplină? Structura, obiectivele, metodologia de lucru - Platforma virtuală utilizată ca mediu de învățare, modul de evaluare, bibliografie. Înscrierea pe platforma disciplinei.	2 ore	explicația, demonstrația, studiul de caz	
2 Tehnologii și servicii. Gestiunea informației - Navigarea socială online. Extragerea informațiilor de pe internet. - Identificarea resurselor online specifice managementului educațional. - Tipuri de obiecte educaționale deschise specifice. - Licențele Creative Commons. Căutarea informațiilor. - Motoare de căutare. Motoare vizuale. Evaluarea resurselor online. - Proprietate intelectuală - Programe pe calculator (freeware, trial etc.)	4 ore	explicația, problematizarea, demonstrația, studiul de caz	
3. Pachetul de aplicații Google Educațional - Servicii disponibile pe platforma google educațional : e-mail/liste, Calendar, Google Drive, Google Docs, Formulare, Site-uri. - Aplicații practice	4 ore	explicația, problematizarea, demonstrația, studiul de caz	
4. Baze de date. Biblioteci digitale - Baze de date în acces deschis; - Depozite digitale instituționale; - Serviciile de bibliotecă online;	2 ore	explicația, demonstrația, studiul de caz	
5. Dimensiuni profesionale și culturale ale formării continue - Metacogniție - Modele culturale ale formării continue; - Comunicarea interpersonală în perspectiva universalismului profesional și a implicării tehnologiei comunicării în educație;	2 ore	conversația, descoperirea dirijată , problematizarea, studiul de caz	

• Comunitatea profesională virtuală.			
Bibliografie			
[1] Bîrzea, C., <i>Arta și știința educației</i>, Editura Didactică și Pedagogică R.A., București, 1998; [2] Ceobanu, C. (2016). <i>Învățarea în mediul virtual. Ghid de utilizare a calculatorului în educație</i>, Editura Polirom. [3] Dick, W., Carey, L., & Carey, J. (2008). <i>The systematic design of instruction (7th ed.)</i>. Upper Saddle River, NJ: Allyn & Bacon. [4] Dunlap, J., Dobrovolsky, J., & Young, D. (2008). <i>Preparing e-learning designers using Kolb's model of experiential learning</i>. <i>Innovate: Journal of Online Education</i>, 4(4). [5] Gagné, R. M., Briggs, L. J., & Wager, W. W. (1992). <i>Principles of Instructional Design (4th ed.)</i>. Fort Worth, TX: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers. [6] Huang, Wendy Hsin-Yuan, and Dilip Soman (2013), "A Practitioner's Guide to Gamification of Education," <i>Behavioural Economics in Action Report Series</i>, Rotman School of Management, University of Toronto [7] Liang, H. N., & Sedig, K (2009). Characterizing navigation in interactive learning environments. <i>Interactive Learning Environments</i>, 17(1), 53-75. [8] Panisoara, I. O., <i>Comunicarea eficientă</i>, Editura Polirom, Iași, 2008; [9] Prutianu, Ștefan, <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i>. Editura Polirom, 2004. [10] Puzziferro, M., & Shelton, K. (2008). <i>A model for developing high-quality online courses: Integrating a systems approach with learning theory</i>. <i>Journal of Asynchronous Learning Networks</i>, 12(3-4), p. 119-136 [11] Sava, F. A. (2004). <i>Analiza datelor în cercetarea psihologică: Metode statistice complementare</i>. ASCR [Asociația de Științe Cognitive din România]. [12] Tapscott, D. (2011). <i>Crescuți digitali. Generația net își schimbă lumea</i>. Editura Publica. [13] Yuen, S., Yaojunyong, G., & Johnson, E. (2011). Augmented Reality: An Overview and Five Directions for AR in Education. <i>Journal of Educational Technology Development and Exchange (JETDE)</i>, 4(1). https://doi.org/10.18785/jetde.0401.10 [14] http://www4.ncsu.edu/~jlnietfe/EDP304_Notes_files/Behaviorism%20Notes.pdf [15] http://faculty.mercer.edu/codone_s/tco363/2012/Ertmer%20and%20Newby_.pdf [16] http://learning.media.mit.edu/content/publications/EA.Piaget%20_%20Papert.pdf [17] http://www.academia.edu/4155760/Cercetarea stiintifica la biblioteca UDJG surse de informare si servicii#			

1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară, a așteptărilor și evaluărilor Inspectoratului Școlar Județean Suceava și Casei Corpului Didactic Suceava.

Conținuturile vin în întâmpinarea politicilor educaționale actuale care impun cu necesitate formarea competențelor de autoinstruire și formare continuă pe toată durata activității profesionale. Disciplina conturează competențe de informare eficientă, relevantă și rapidă și de utilizare practică a informațiilor accesate, în deplin acord cu abordările contemporane din domeniul formării și perfecționării adulților. Parcurgerea cursului oferă posibilitatea formării competențelor de documentare, informare, perfecționare și reglare progresivă a procesului de autoinstruire într-o perspectivă impusă de dinamica formării și rata schimbărilor de pe piața de muncă.

2. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Utilizarea reperelor teoretice în vederea conturării competențelor de informare și autoformare profesională; - Dezvoltarea unor strategii de căutare a informațiilor relevante în baze de cunoștințe științifice; - Adaptarea strategiilor de formare în context metacognitiv.	Test docimologic	50 %
Seminar	- Se înregistrează frecvența și soliditatea interacțiunii la orele de laborator. - Crearea unui portofoliu digital personal (maxim 5 teme), complet cu sarcinile de lucru de la seminar (anunțate ca TEME pe platformă).	Portofoliul Studiul de caz	50 %
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță			

Standarde minime pentru nota 5:

- capacitatea de a localiza în mediul virtual informații relevante;
- capacitatea de a exploata resurse informaționale în contexte didactice concrete;
- capacitatea de a prelucra informații în limba engleză

Standarde minime pentru nota 10:

- capacitatea de a localiza în mediul virtual informații relevante;
- capacitatea de a exploata resurse informaționale în contexte didactice concrete;
- capacitatea de a nuanța subtil tehnicile de căutare în scopul evidențierii informațiilor relevante;
- demonstrarea capacității de a utiliza cunoștințele specifice Comunicării interpersonale și gestiunii resurselor grupului profesional virtual în soluționarea eficientă a necesităților de informare și formare;
- abilitatea de a acționa diferențiat în funcție de contextul de informare și formare profesională personală.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20. 09. 2018	Lector dr. ing. Gabriel CRAMARIUC	Lector dr. ing. Gabriel CRAMARIUC
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament	
26.09.2018	conf. univ. dr. Otilia CLIPA	
Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului	
26.09.2018	conf. univ dr. Aurora Adina COLOMEISCHI	

PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	COMUNICARE INTERPERSONALĂ ȘI GESTIUNEA GRUPULUI		
Titularul activităților de curs	Conf. dr. Maria Doina SCHIPOR		
Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Doina Maria SCHIPOR		
Anul de studiu	I	Semestrul	2
Tipul de evaluare	E		
Regimul disciplinei	Categorio formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare		DAP
	Categorio de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)		DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		39
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		38
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		39
II d) Tutoriat		7
III Examinări		3
IV Alte activități: activități extracurriculare		7

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	123
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

4. Precondiții

Curriculum	-
Competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	1. videoproiector, fișe de lucru, PC, videoproiector, grila de observație a comportamentului elevilor, fișa psihopedagogică a clasei, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, materiale pentru aplicații, flip-chart, foi A1 și A3	
Desfășurare aplicații	Seminar	2. videoproiector, fișe de lucru, PC, videoproiector, grila de observație a comportamentului elevilor, fișa psihopedagogică a clasei, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, materiale pentru aplicații, flip-chart, foi A1 și A3
	Laborator	-
	Proiect	-

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2. Implementarea /realizarea programelor/activităților de management al organizației școlare și al grupurilor educaționale
-------------------------	---

	C4. Managementul relațiilor externe ale organizației școlare C5. Managementul carierei și dezvoltarea performanțelor instituționale C6. Elaborarea de analize, studii și cercetări și valorificarea acestora în practica profesională
Competențe transversale	CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social

7. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea unui sistem conceptual-metodologic vizând analiza, interpretarea și gestionarea situațiilor de comunicare interpersonală și la nivelul grupurilor școlare sau extrașcolare.
Obiective specifice	• O.2.1. Identificarea și utilizarea unor strategii de management instituțional și de dinamică a grupului care să asigure funcționarea eficientă a organizației școlare și evoluția pozitivă a grupurilor; • O.4.1. Aplicarea unor strategii de dezvoltare a unor parteneriate și relații cu mediul extern instituției, în scopul valorificării resurselor și eficientizării activității instituției; • O5.1. Aplicarea metodelor și instrumentelor de gestionare comunicării interpersonale și gestiunii grupurilor în vederea dezvoltării unui management eficient și flexibil; • O.6.1. Aplicarea unor metode științifice specifice în desfășurarea unor cercetări empirice asupra problemelor specifice comunicării interpersonale și gestiunii grupurilor; • OT.3. Dezvoltarea unui plan personal de învățare pe tot parcursul vieții activând sistemul de practici educative adaptative în contextul schimbărilor societății.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în analiza comunicării interpersonale • Comunicarea – problematică și definire; • Particularități ale comunicării interpersonale; • Procesul de comunicare - componentele procesului de comunicare; • Forme și tipuri de comunicare	2 ore	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
2. Comunicarea umană • Etape în dezvoltarea comunicării umane; • Niveluri ale comunicării umane; • Funcții ale comunicării interpersonale.	2 ore	prelegerea intensificată, conversația, descoperirea dirijată	
3. Teorii și modele ale comunicării • Teorii și modele clasice ale comunicării; • Modele și dezvoltări teoretice noi ale comunicării.	2 ore	expunere dialogată, descoperirea dirijată	
4. Comunicarea orală - stiluri de comunicare interpersonală • Comunicare și ascultare – rolul ascultării active în comunicare; • Personalitate și comunicare – asertivitatea în comunicarea interpersonală; • Comunicarea în discursuri publice – tipuri de discurs și modalități de valorificare.	2 ore	prelegerea intensificată, conversația, explicația	
5. Niveluri și instanțe psihice implicate în comunicarea interpersonală • Analiza și construcția mesajului ca tranzație interpersonală; • Atitudini, devize și scenarii implicate în construcția mesajului; • Gestionarea comunicării ca tranzație interpersonală.	4 ore	expunere, conversația, descoperirea dirijată	
6. Dimensiuni psihologice explicite și implicite ale mesajului în comunicare • Mesaje nonverbale și paraverbale; • Registrele reprezentationale; • Metamesaje; Factori ce contribuie la metamesaje;	4 ore	expunere dialogată, problematizarea, studiul de caz	

• Bariere în calea comunicării; • Principii de utilizare a mesajelor implicite în vederea inducerii schimbării educaționale.			
7. Comunicarea la nivelul grupurilor și organizațiilor • Grupul – definire și caracteristici. • Tipuri de grup. Dinamica grupurilor. • Specificul comunicării la nivelul grupului de lucru. Grupul clasă de elevi ca grup de lucru • Comunicarea didactică în relație cu grupul de elevi	2 ore	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
8. Metode de cunoaștere a grupurilor • Observația sistematică; • Profilul psihosocial al grupului; • Metoda sociometrică • Fișa de caracterizare psihopedagogică a grupului clasă de elevi	2 ore	demonstrația, conversația, problematizarea, metodele și tehnicile gândirii critice	
9. Gestiunea grupului – comunicarea vizând conducerea grupurilor • Rolul liderului în dinamica grupului; • Tipuri/stiluri de conducere a grupului; • Forme ale comunicării lider-grup; • Valoarea comunicativă a intervențiilor psihopedagogice în gestiunea grupului. Efectele metodelor pedagogice	2 ore	conversația, problematizarea, studiul de caz	
10. Gestiunea grupului – comunicare și motivare • Motivația – definire, caracteristici; • Teorii ale motivației din perspectiva comunicării; • Strategii de motivare individuală și de grup.	2 ore	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
11. Gestiunea grupului – comunicarea în situații de criză • Criza și conflict – definire; • Tipuri de conflicte la nivelul grupului școlar; • Limite ale comunicării în situații de criză și conflict; • Intervenția în situații de criză și conflict: negocierea, medierea, peer mediation.	2 ore	expunere dialogată, conversația, descoperirea dirijată	
12. Curs de sinteză • Viziuni de ansamblu asupra comunicării interpersonale și gestiunii grupului • Probleme deschise ale domeniului	2 ore	conversația, problematizarea, metodele și tehnicile gândirii critice	
Bibliografie curs			
[1] Cabin, Ph., Dortier, J.-F., (coord.) (2010). Comunicarea: Perspective actuale, Editura Polirom, Iași; [2] Chelcea, Septimiu. (2005). Comunicarea nonverbală: gesturile și postura. Editura Comunicare.ro. [3] Chelcea, Septimiu. (coord.). (2004). Comunicarea nonverbală în spațiul public. Editura Tritonic, București. [4] Emmer, E. T., Evertson, C. M., & Worsham, M. E. (2009). Classroom management for middle and high school teachers. [5] Ficeac, Bogdan. (2006). Tehnici de manipulare. Editia a VI-a. Editura C.H. Beck, Bucuresti. [6] Kory, F. (2016). Comunicarea interpersonală. Polirom via PublishDrive. [7] Laslett, R., & Smith, C. (2002). Effective classroom management: A teacher's guide. Routledge. [8] Mihai, D. (2016). Fundamentele comunicării interpersonale. ALL via PublishDrive. [9] Mucchielli, Alex, (2008). Comunicarea în institutii și organizatii, Editura Polirom, Iași; [10] Mucchielli, Alex. (2006). Teoria proceselor de comunicare. Institutul European, Iasi. [11] Olivesi, Stephane. (2005). Comunicarea manageriala. Editura Tritonic, Bucuresti. [12] Panisoara, Ion Ovidiu. (2006). Comunicare eficienta. Editia a III-a revizuita și adaugita. Polirom, Bucuresti. [13] Panisoara, Ion-Ovidiu, (2008). Comunicarea eficienta, Editura Polirom, Iași. [14] Prutianu, Ștefan, (2004). Antrenamentul abilităților de comunicare. Editura Polirom. [15] Prutianu, Ștefan., (2000). Manual de comunicare și negociere în afaceri. I Comunicarea. Editura Polirom, Iași. [16] Prutianu, Ștefan., Manual de comunicare și negociere în afaceri. I Comunicarea. Editura Polirom, Iași, 2000. [17] Rogojinaru, Adela. (coordonator). (2006). Comunicare și cultura- aplicatii interdisciplinare. Editura Tritonic, Bucuresti. [18] Solomon, D., & Theiss, J. (2012). Interpersonal communication: Putting theory into practice. Routledge. [19] Stanton, Nicki. (1995). Comunicarea. Societatea Știință și Tehnică SA, Iași. [20] Șoitu, Laurențiu. (1997). Comunicare și acțiune. Institutul European, Iași. [21] Van Cuilenburg, J.J., et al. (2000). Știința comunicării. Editura Humanitas, București. [22] Wood, J. T. (2015). Interpersonal communication: Everyday encounters. Nelson Education.			

Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Eficientizarea comunicării I - Forme și tipuri de comunicare în situații educaționale; - Funcții ale comunicării în contexte educaționale; - Analiza unor situații de comunicare educațională. Studiu de caz.	2 ore	explicația, problematizarea, conversația, studiul de caz	
2. Eficientizarea comunicării II - Ascultarea activă – modalități de implementare, efecte educative, modalități de dezvoltare a capacității de ascultare activă; - Asertivitatea – modalități de dezvoltare a comportamentului asertiv. - Aplicații ale ascultării active și ale atitudinii asertive în comunicarea educațională.	2 ore	explicația, conversația, descoperirea dirijată	
3. Eficientizarea comunicării III - Vorbirea în public - Caracteristici ale vorbirii în public; - Variabile constructive și distructive ale vorbirii în public. Modalități de gestionare a emoțiilor. - Modalități de dezvoltare a abilităților de vorbire în public.	2 ore	descoperirea dirijată, conversația, studiul de caz	
4. Mecanisme de influență care intervin în comunicare - Efectele nonverbalului și paraverbalului asupra impactului mesajului; - Tehnici de influență aplicabile în mediul școlar. Analiza posibilelor efecte.	2 ore	explicația, conversația, descoperirea dirijată	
5. Comunicare și managementul grupului mic - Ce este grupul și când apare el în viața copilului; - Grupul clasă de elevi – efecte asupra dezvoltării în plan cognitiv, afectiv, psihosocial; - Modalități de utilizare a grupului pentru a influența dezvoltarea copilului.	2 ore	conversația, problematizarea, studiul de caz	
6. Gestiunea conflictelor de la nivelul școlii - Intervenția în situații de criză și conflict: negocierea, medierea, peer mediation. - Aplicații	2 ore	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
7. Dimensiuni culturale ale comunicării interpersonale - Modele culturale ale comunicării - Dimensiuni culturale asociate valorii și dinamicii grupului - Comunicarea interpersonală în perspectiva universalismului cultural și a implicării tehnologiei comunicării. Comunicarea în grupul virtual.	2 ore	conversația, problematizarea, conversația, problematizarea, studiul de caz	
Bibliografie seminar			
[1] Abric, Jean Claude, Psihologia comunicării; teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002. [2] Anghel, P., Stiluri și metode de comunicare, Ed. Aramis, București, 2003. [3] Dospinescu, V., Semiotică și discurs didactic, E.D.P., București, 1998; [4] Ferreol, G., Flageul, N., Metode și tehnici de exprimare scrisă și orală, Polirom, Iași, 1998; [5] Grant, B., Hennings, D., Mișcările, gestică și mimica profesorului, E.D.P., București, 1977; [6] Grant, W., Rezolvarea conflictelor, Teora, București, 1998; [7] Iacob, L., Cercetarea comunicării astăzi, în Psihologie socială, coord. Adrian Neculau, Editura "Polirom", Iași, 1996; [8] Leroy G., Dialogul în educație, București, EDP, 1974; [9] Mucchielli, Alex. Teoria proceselor de comunicare. Institutul European, Iași, 2006. [10] Panisoara, Ion-Ovidiu, Comunicarea eficientă, Editura Polirom, Iași, 2008; [11] Pease, A. (1993), Limbajul trupului, Editura Polimark, București [12] Prutianu, Ștefan. Antrenamentul abilităților de comunicare. Editura Polirom, 2004. [13] Șoitu, Laurențiu. Comunicare și acțiune. Institutul European, Iași, 1997. [14] Stan, E., (1999), Profesorul între autoritate și putere, Ed. Teora, București [15] Stanton, Nicki. Comunicarea. Societatea Știință și Tehnică SA, Iași, 1995. [16] Vlăsceanu, M., (1993) Psihosociologia educației și învățământului, Ed. Paideia, București.			

1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară, a așteptărilor și evaluărilor Inspectoratului Școlar Județean Suceava, Asociației Învățătorilor Suceveni.

2. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Utilizarea reperelor teoretice oferite în vederea analizei situații de management instituțional; - Dezvoltarea unor strategii de comunicare eficientă în scopul intervenției psihopedagogice la nivelul grupurilor; - Evidențierea variabilelor comunicării interpersonale care intervin în managementul instituțiilor educaționale.	Test docimologic	25%
		Studiul de caz	25%
Seminar	- Demonstrarea capacității de a analiza și interveni adecvat într-o situație educativă problematică din perspectiva reperelor oferite de disciplina Comunicare interpersonală și gestiunea grupului; - Demonstrarea capacității de a utiliza cunoștințele specifice Comunicării interpersonale și gestiunii grupului în soluționarea unor situații școlare problematice.	Portofoliul	25%
		Studiul de caz	25%
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: - capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a Comunicării interpersonale și gestiunii grupului; - capacitatea de a aplica informațiile specifice Comunicării interpersonale și gestiunii grupului în contexte didactice concrete; Standarde minime pentru nota 10: - capacitatea de a nuanșa subtil sistemul terminologic al Comunicării interpersonale și gestiunii grupului în vederea surprinderii contextelor sociale și școlare diverse; - demonstrarea capacității de a utiliza cunoștințele specifice Comunicării interpersonale și gestiunii grupului în soluționarea unor situații școlare problematice; - abilitatea de a acționa diferențiat în funcție de variabilele comunicării interpersonale pentru a determina efecte pozitive la nivelul managementului instituțiilor educative.			

Data completării	Semnătura titularului de curs conf. univ. dr. Maria Doina SCHIPOR	Semnătura titularului de aplicație conf. univ. dr. Maria Doina SCHIPOR
Data avizării în departament 26.09.2018	Semnătura directorului de departament conf. univ. dr. Otilia CLIPA	
Data aprobării în Consiliul academic 26.09.2018	Semnătura decanului conf. univ. dr. Aurora-Adina COLOMEISEHI	

PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Practică de specialitate				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Otilia CLIPA				
Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Otilia CLIPA				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână		Curs		Seminar		Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs		Seminar		Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	10
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	10
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	40
II d) Tutoriat	32
III Examinări	3
IV Alte activități:	0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	92
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Teoriile consilierii. Strategii, modele și programe de consiliere
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfasurare aplicatii	Proiect	• PC, videoproiector, suporturi electronice pentru aplicații, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale și materiale auxiliare utilizate pentru aplicații specifice; referatul etc
-----------------------	---------	--

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Dezvoltarea unui sistem conceptual specific managementului școlar și a unei viziuni generale și adaptabile asupra funcționării instituțiilor educaționale. C2. Interpretarea sistemului conceptual specific managementului educațional din perspectiva școlii ca subsistem social. C3. Adaptarea și aplicarea rezolutivă a strategiilor de management educativ în proiectarea eficientă a activităților organizaționale și didactice.
-------------------------	---

	C4. Utilizarea documentelor legislative ale școlii/ grădiniței românești și europene/ internaționale ca suport pentru luarea unor decizii manageriale în diferite contexte educaționale.
Competențe transversale	CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea modalităților de a oferi un plan managerial eficient și actualizat tendințelor actuale și de perspectivă
Obiective specifice	- Identificarea modalităților prin care se poate forma un manager în sistemul românesc sau european, - Compararea sistemelor de formare ale managerilor în Europa, - Identificarea modalităților prin care pot fi modernizate metodele clasice de formare ale profesorilor și managerilor, - Identificarea rolurilor și a documentelor specifice actului managerial educațional, - Găsirea unor exemple specifice modalităților de formare ale formatorilor - Propunerea unui program de formare adaptat specificului educațional din școlile în care lucrează.

8. Conținuturi

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Conduita profesională a managerului	4	exercițiul,	
2. Aspecte legale și etice în practica managementului școlar	4	conversația,	
3. Practica observativă a activității manageriale.	6	demonstrația,	
4. Practica efectivă a activității manageriale	4	experimentul,	
5. Analiza planului managerial a unui manager de școală	4	dezbateră,	
6. Propuneri de intervenții pentru ameliorarea calității actului managerial - Discutarea cazurilor	2	expunerea,	
7. Studii de caz		problematizarea,	
		proiectul, lucrări practice, joc de rol	
Bibliografie - *** (1998), <i>Manual de Managementul Proiectelor</i>, Departamentul pentru Integrare Europeană, Guvernul României, București. - *** (2000), <i>Teaching Strategies in Higher Education: Effective Teaching, Effective Learning</i>, Szged, Hungary. - *** (2002), <i>Survey on Master Degrees and Joint Degrees in Europe</i>. - *** (2002), <i>Project Cycle Management Handbook</i>, European Commission, Europe Aid Cooperation Office, Bruxelles. - *** (2003), <i>Raport de țară, Conferința Europeană a Miniștrilor Educației</i>, Berlin, sept. 2003. - *** (2003), <i>Management educațional</i>, Institutul Român de Management Educațional, vol. I-II, Ed. CDRMO, Iași. - *** (2004), <i>A Guide to the Project Management Body of Knowledge</i>, Project Management Institute (3rd edition) - *** (2007), <i>White Paper on a European</i> - *** (2013), <i>Cadrul Strategic Național de Referință</i>, Guvernul României - *** (2017), <i>Analiza multidimensională a educației și formării profesionale din perspectiva utilizării datelor în luarea deciziilor strategice privind investițiile în infrastructură</i> (MEN); - *** (2016), <i>Structural indicators on Early Leaving from Education and training in Europe</i>, Eurydice; - *** (2017), <i>Studii OECD Privind evaluarea și examinarea în domeniul educației</i>; - Abric, J-C (2002). <i>Psihologia comunicării</i>, Ed Polirom, Iași; - Avram, A. & Cooper, C. (2008). <i>Psihologie organizațional-managerială</i>, ed. Polirom, Iași; - Bârgăoanu, A. (2003), <i>Managementul proiectelor</i>, Ed. Comunicare. Ro, București - Bernat, S.E. și Chiș V. (2003). <i>Noua paradigmă universitară: centrarea pe client</i>, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca. - Bogathy, Z. (2007). <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>, ed. Polirom, Iași; - Brătianu, C. (coord.) (1999), <i>Managementul calității în învățământul superior</i>, Ed. Vasile Goldiș, Arad. - Bush, T. (2015). <i>Leadership și management educațional. Teorii și practici actuale</i>, Ed. Polirom, Iași - Chelcea, S. (2008). <i>Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații</i>, ed. Polirom, București, - Chirică, S., Andrei, D & Ciuce, C. (2009). <i>Aplicații practice ale psihologiei organizaționale</i>, Cluj-Napoca: ASCR. - Constantin, T. & Stoica-Constantin, A. (2002). <i>Managementul resurselor umane</i>, Ed. Institutul European, Iași, - Constantinescu, A-G. (2014). <i>Motivație și satisfacție în procesul de muncă</i>, Ed. Universității din București, București;			

- De Landsheere, G și V.(1992). *L'éducation et la formation*, P.U.F., Paris.
- Eppler, M. (2007). *Capcanele managementului. Soluții pentru a transforma eșecul în victorie*, Ed. Polirom, Iași,
- Everard, K.B. și Morris, G. (1996). *Effective school management*, ediția a III a, ed. Paul Chapman, Londra.
- Gavreluc, A. (2019). *Psihologia socială și dinamica personalității. Acumulări, sinteze, perspective*, Ed. Polirom, Iași
- Gherguț, A. & Ceobanu, C. (2009). *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale*, Ed Polirom, Iași,
- Gherguț, A. și Ceobanu, C.(2009). *Elaborarea și managementul proiectelor educaționale în servicii educaționale. Ghid practic*, ed. Polirom, Iași.
- Goleman, D. (2007). *Inteligența emoțională în leadership*, ed. Curtea Veche, București;
- Hughes, M. & Bradford Terrell J. (2013). *Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching pentru lideri, manageri și echipe*, ed. Curtea Veche, București;
- Huse, E.F. și Cummings, T.G. (1985), *Organizational development*, St. Paul, NY.
- Iosifescu, Ș. (2005), *Patru exerciții de politică educațională în România*, Centrul Educația 2000+ și UNICEF, București,
- Iosifescu, Ș. (coord.) (2000). *Manual de management educațional pentru directorii de unități școlare*, Ed. ProGnosis, București.
- Kerzner, H. (2006), *Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling and Controlling* (9th edition), New Jersey: John Wiley & Sons.
- Lieury, A. (2008). *Experimente de psihologie pentru dezvoltarea personală*, Ed. Polirom, Iași;
- Leoux, L. (2016). *Fericire și leadership. Ghid de inițiere*, București: Niculescu.
- Lock, D. (2000), *Management de proiect*, Ed. Codecs, București.
- O Sullivan, T., Hartley, J. Saunders, D., Montgomery, M. & Fiske, J (2001). *Concepte fundamentale din științele comunicării și studii culturale*, Ed Polirom, Iași;
- Opran, C. și Stan, S. (2005), *Managementul proiectului*, SNSPA, București,
- Opre, A., Benga, O. & Băban, A. (2014). *Managementul comportamentelor și optimizarea motivației pentru învățare*, Cluj-Napoca: ASCR.
- Oprea, D. (2001), *Managementul proiectelor. Teorie și cazuri practice*, Ed. Sedcom Libris, Iași,
- Owen, J. (2008). *Cum să fii un bun manager*, Ed. Polirom, Iași.
- Papuc, I., Albu, M & Jucău, N. (2011). *Procesul decizional managerial în sfera educațională*, Cluj-Napoca: ASCR.
- Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2005). *Motivarea eficientă. Ghid practic*, Ed Polirom, Iași;
- Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2016). *Managementul resurselor umane. Ghid practic*, Ediția a III a, Ed Polirom, Iași;
- Schiefer, U. și Dobel, R. (2001). *Mapa-Proiect. A Practical Guide to Integrated Project Planning and Evaluation*, Open Society Institute, Institute for Educational Policy, OSI-IEP Publications, Budapest.
- Tenney, M. & Gard, T. (2017). *Mindfulness și leadership. Cum să-ți resetezi mintea pentru excelență fără să-ți aglomerezi programul*, Ed. Trei, București;
- Ulrich, C. (2016). *Învățarea prin proiecte. Ghid pentru profesori*, Ed. Polirom, Iași.
- Voiculescu, Florea (2004), *Analiza resurse - nevoi și managementul strategic în învățământ*, Ed. Aramis, București.
- West, M. (2005). *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Ed. Polirom, Iași;
- Wilson, J. (2007). *151 de idei eficiente pentru motivarea angajaților, cum să îi formezi și să-i păstrezi pe cei mai buni*, Ed. Polirom, Iași,

Bibliografia (5 titluri)

- Bush, T. (2015). *Leadership și management educațional. Teorii și practici actuale*, Ed. Polirom, Iași.
- Gherguț, A. și Ceobanu, C.(2009). *Elaborarea și managementul proiectelor educaționale în servicii educaționale. Ghid practic*, ed. Polirom, Iași.
- Hughes, M. & Bradford Terrell J. (2013). *Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching pentru lideri, manageri și echipe*, ed. Curtea Veche, București;
- Constantinescu, A-G. (2014). *Motivație și satisfacție în procesul de muncă*, Ed. Universității din București, București;
- Ulrich, C. (2016). *Învățarea prin proiecte. Ghid pentru profesori*, Ed. Polirom, Iași.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și străinătate, a așteptărilor și evaluărilor Inspectoratului Școlar Județean Suceava.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Seminar	- Demonstrarea analizei unui Plan de	Portofoliu	50%

PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Practică de specialitate				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR				
Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	Curs	0	Seminar	0	Laborator	0	Proiect	2
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	Curs	0	Seminar	0	Laborator	0	Proiect	28

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	0
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	0
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	38
II d) Tutoriat	3
III Examinări	3
IV Alte activități:	3

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	41
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfasurare aplicatii	Proiect	• PC, videoproiector, suporturi electronice pentru aplicații, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale și materiale auxiliare utilizate pentru aplicații specifice; referatul etc
-----------------------	---------	--

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	- C1. Proiectarea programelor/ activităților de management al organizației școlare și al grupurilor educaționale - C2. Implementarea /realizarea programelor/activităților de management al organizației școlare și al grupurilor educaționale
Competențe	

transversale

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea capacității de a proiecta și implementa programe specifice de management al organizației școlare și al grupurilor educaționale din perspectiva politicilor de asigurare a calității
Obiective specifice	O1. formarea și exersarea abilităților de analiză și gestionare a organizațiilor și grupurilor educaționale din perspectiva politicilor de asigurare a calității O2. dezvoltarea capacității de a implementa proiecte de asigurarea a calității specifice învățământului preuniversitar

8. Conținuturi

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Management strategic – dimensiunea structural-instituțională	2	exercițiul, conversația, demonstrația, experimentul, dezbateră, expunerea, problematizarea, proiectul, lucrări practice	
2. Elemente structurale ale proiectului de dezvoltare pe termen mediu și lung. Fundamentarea pe analiza contextului socio-economic și pe rezultate anterioare. Motivare și oportunitate.	2		
3. Formularea viziunii și misiunii organizației școlare	2		
4. Proiectarea concordanței viziune – misiune - ținte strategice	2		
5. Aspecte specifice elaborării planului operațional	2		
6. Elemente de organizare internă a unității de învățământ: regulamente, organigrama, fișa postului	2		
7. Strategii de comunicare specifice organizației școlare. Comunicare internă, comunicare externă	2		
8. Managementul operațional – aspecte funcționale	2		
9. Documente manageriale specifice funcționării unităților școlare	2		
10. Strategii de gestionare a informației. Aspecte legale și etice.	2		
11. Servicii medicale, servicii de asigurare a securității și de gestionare a situațiilor de criză	2		
12. Servicii de orientare și consiliere	2		
13. Structura dosarului de evaluare externă a unităților școlare. Standarde și indicatori specifici	2		
14. Studii de caz	2		

Bibliografie

- Băcanu, Bogdan, Tehnici de analiză în managementul strategic, Iași, Ed. Polirom, 2007
- Blanchard, Ken, CARLOS John P., RANDOLPH Alan, Strategii de responsabilizare a membrilor unei organizații, București, Ed. Curtea Veche, 2004
- Cameron, Bobby Thomas. (2014). Using responsive evaluation in Strategic Management. Strategic Leadership Review 4 (2), 22-27.
- Cristea S. În așteptarea scopurilor strategice ale sistemului de învățământ, în Tribuna Învățământului, nr. 1219/28.X/3.XI. 2013.
- Dictionar de managementul proiectelor. Român-englez-francez-spaniol. București: Editura Tehnică, 2001.
- Drucker, Peter F., Managementul viitorului, București, ASAB, 2004
- Drucker, Peter The Practice of Management, Harper and Row, New York, 1954.
- Dumitrescu, Mihai, 2003, "Strategii și management strategic", ed. Economica, București
- Fred R. David – Strategic Management, Eight Edition, Prentice Hall, 2000
- HOTĂRÂRE de GUVERN nr. 21/10.01.2007 privind aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar <http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/7347>
- Mintzberg, Henry (1987). "Why Organizations Need Strategy". California Management Review (Fall 1987).
- Mintzberg, Henry and, Quinn, James Brian (1996). The Strategy Process: Concepts, Contexts, Cases. Prentice Hall. ISBN 978-0-13-234030-4.
- Nag, R.; Hambrick, D. C.; Chen, M.-J (2007). "What is strategic management, really? Inductive derivation of a consensus definition of the field". Strategic Management Journal. 28 (9): 935–955.
- Oprean, Constantin, OPREAN Cristina, Managementul strategic, Sibiu, Editura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, 2002.

15. PETRIȘOR, Ioan, Management strategic, Timișoara, Ed. Brumar, 2007
16. Stacey, R. D. (1995). "The science of complexity - an alter-native perspective for strategic change processes". Strategic Management Journal. 16 (6): 477-495.
17. Terra, L. A. A.; Passador, J. L. (2016). "Symbiotic Dynamic: The Strategic Problem from the Perspective of Complexity". Systems Research and Behavioral Science. 33 (2): 235-248.

Referințe minimale

1. Băcanu, Bogdan, Tehnici de analiză în managementul strategic, Iași, Ed. Polirom, 2007
2. Cristea S. În așteptarea scopurilor strategice ale sistemului de învățământ, în Tribuna Învățământului, nr. 1219/28.X/3.XI. 2013.
3. Dumitrescu, Mihai, "Strategii și management strategic", ed. Economica, București
4. HOTĂRÂRE de GUVERN nr. 21/10.01.2007 privind aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar <http://oldsite.edu.ro/index.php/articles/7347>
5. Oprean, Constantin, OPREAN Cristina, Managementul strategic, Sibiu, Editura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, 2002.

9. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și străinătate, a așteptărilor și evaluărilor Inspectoratului Școlar Județean Suceava, Asociației Consilierilor Școlari.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Seminar	O1. Demonstrarea abilității de analiză și gestionare a organizațiilor și grupurilor educaționale din perspectiva politicilor de asigurare a calității O2. Demonstrarea capacității de a implementa proiecte de asigurarea a calității specifice învățământului preuniversitar	Portofoliu examinare orală	60% 40%
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: - Demonstrarea capacității de a opera minimal în sfera politicilor de asigurare a calității - Demonstrarea abilității de analiză a activității unei unități școlare din perspectiva standardelor și indicatorilor de calitate Standarde minime pentru nota 10: - Probarea capacității de a opera nuanțat în sfera politicilor de asigurare a calității - Demonstrarea capacității de a gestiona activități specifice asigurării calității - Elaborarea unui proiect de management al calității prin raportare corectă la standardele și indicatorii specifici de asigurare a calității			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație conf. dr. Maria Doina SCHIPOR
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament conf. dr. Otilia CLIPA	
Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului conf. univ. dr. Adina COLOMEI SCHI	

PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii/calificarea	Managementul Instituțiilor Educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	PSIHOLOGIA COMUNICĂRII				
Titularul activităților de curs	Conf. dr. Maria Doina SCHIPOR				
Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Doina Maria SCHIPOR				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei				DAP
	DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				
	Categorica de opționalitate a disciplinei:				DA
	DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	23
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	22
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	23
II d) Tutoriat	5
III Examinări	5
IV Alte activități:	5

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	73
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții

Curriculum	-
Competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	1. videoproiector, fișe de lucru, PC, videoproiector, chestionare, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, flip-chart, foi A1 și A3	
Desfășurare aplicații	Seminar	2. videoproiector, fișe de lucru, PC, videoproiector, chestionare, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, materiale pentru aplicații, flip-chart, foi A1 și A3

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C4. Managementul relațiilor externe ale organizației școlare C5. Managementul carierei și dezvoltarea performanțelor instituționale C6. Elaborarea de analize, studii și cercetări și valorificarea acestora în practica profesională
Competențe transversale	CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social

7. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general al disciplinei	Însușirea și valorificarea conceptelor de bază din domeniul psihologiei comunicării în sensul dezvoltării abilităților de comunicare necesare managementului instituțiilor:
Obiective specifice	• O2.1. Dezvoltarea capacității de a interpreta situațiile educative din perspectiva sistemului conceptual specific comunicării interpersonale și gestiunii grupurilor în vederea stabilirii de relații instituționale externe ; • O2.3. Identificarea variabilelor individuale și instituționale care intervin în dezvoltarea carierei și în evoluția performanțelor instituționale.; • O4.1. Aplicarea unor metode științifice specifice în desfășurarea unor cercetări empirice asupra problemelor specifice comunicării interpersonale și gestiunii grupurilor la nivelul managementului educațional; • OT.1. Dezvoltarea capacității de a aplica practici educative eficiente de comunicare interpersonală și gestiunea grupului pe tot parcursul vieții.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în psihologia comunicării ○ Psihologia comunicării – problematică și domeniu de studiu; ○ Obiectivele comunicării ○ Comunicare și limbaj; ○ Comunicarea în perspectivă psihogenetică – etape ale dezvoltării comunicării umane; ○ Forme și tipuri de comunicare	4 ore	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația,	
2. Retroacțiuni ale comunicării • Feed-back și feed-forward: delimitări conceptuale, caracteristici; • Tipologia feed-back-ului (criterii de clasificare, tipuri de feed-back, precizări și exemplificări);	4 ore	expunere dialogată, descoperirea dirijată,	
3. Variabile psihologice ale comunicării • Impactul emoțiilor asupra comunicării în clasa de elevi; • Motivația umană în comunicare – recompensă și pedeapsă; • Atenția și rolul ei în comunicarea interpersonală; • Rolul memoriei în comunicare; • Joc și comunicare.	4 ore	prelegerea intensificată, conversația, explicația	
4. Niveluri și instanțe psihice implicate în comunicarea interpersonală • Analiza și construcția mesajului ca tranzație interpersonală; • Atitudini, devize și scenarii implicate în construcția mesajului; • Gestionarea comunicării didactice ca tranzație interpersonală.	4 ore	expunere, conversația, descoperirea dirijată	
5. Dimensiuni psihologice explicite și implicite ale mesajului • Mesajele nonverbale și paraverbale; • Registrele reprezentationale; • Metamesajele; Factori ce contribuie la metamesaje; • Bariere în calea comunicării; • Principii de utilizare a mesajelor implicite în vederea inducerii schimbării educaționale.	4 ore	expunere dialogată, problematizarea, studiul de caz,	
6. Rolul comunicării în managementul sinelui • Formularea și comunicarea obiectivelor personale; • Utilizarea principiilor comunicării în formularea planului de viață sau de carieră; • Tehnici de autoprezentare.	4 ore	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
7. Planificarea comunicării - discurs didactic și dezbateri • Modelul dezbaterii academice; • Strategii de natură logică și erori logice în argumentare; • Tipuri de pledoarie și stiluri oratorice; • Strategii de prezentare în fața unei audiențe.	4 ore	demonstrația, conversația, problematizarea,	

Bibliografie curs			
[1] Abric Jean – Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Polirom, Iași, 2002. [2] Bougnoux, Daniel, Comunicarea eficientă, Editura Polirom, 2004. [3] Bougnoux, Daniel. Introducere în științele comunicării, Iași, Polirom, 2000. [4] București, 1995. [5] Cuilenberg, J.J., Scholten, O., Știința comunicării, Editura Humanitas, București, 1998. [6] Dinu, Mihai, Comunicarea, București, Editura Științifică, 1997. [7] Fiske, John, Introducere în științele comunicării, Polirom, Iași, 2003. [8] Frumusani, Daniela, Rovența, Analiza discursului. Ipoteze și ipostaze, Ed. Tritonic, București, 2005. [9] Giblin, Les, Arta dezvoltării relațiilor interumane, Ed. Curtea Veche, București, 2000. [10] Goleman Daniel, Inteligența emoțională, Curtea Veche, București, 2005. [11] Iacob, Luminița, Comunicarea - forța „gravitațională” a câmpului social, în „Comunicarea în câmpul social”, Universitatea "Al. I. Cuza", Iași, 1997. [12] Iacob, Luminița, Comunicarea didactică, în A. Cosmovici și L. Iacob (coord.), Psihologie școlară, Editura Polirom, Iași, 1999. [13] Knight, Sue, Tehnicile programării neuro-lingvistice, Curtea Veche, București, 2004. [14] Mattelart, A, Mattelart, M., Istoria teoriilor comunicării, Editura Polirom, Iași [15] McQuail, Denis, Comunicarea, Iași, Institutul European, 1999. [16] Mucchielli Alex, Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare, Polirom, 2005. [17] O'Sullivan, T., Hartley, J., Saunders, D., Montgomery, M., Fiske, J., Concepte fundamentale în științele comunicării și studiile culturale, Editura Polirom, Iași, 2001. [18] Pânișoară, Ion Ovidiu, Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educaționale, Polirom, Iași, 2004. [19] Prutianu, Ștefan. Antrenamentul abilităților de comunicare. Editura Polirom, 2004. [20] Slama-Cazacu, Tatiana, Stratagemă comunicatională și manipularea, Iași, Polirom, 2000. [21] Stanton, Nicki, Comunicarea, Editura Societatea de Știință și Tehnică, 1995. [22] Șoitu, Laurențiu, Comunicare și acțiune, Institutul European, Iași, 1997. [23] Tran, Vasile, Tehnici de comunicare, Editura Print, 1999. [24] http://www.mindtools.com/page8.html			
Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Aplicații			
1. Eficientizarea comunicării didactice I	2 ore	explicația, problematizarea, conversația, studiul de caz	
- Forme și tipuri de comunicare în situații educaționale; - Funcții ale comunicării didactice; - Analiza unei situații de comunicare didactică. Studiu de caz.			
2. Eficientizarea comunicării didactice II	2 ore	explicația, conversația, descoperirea dirijată	
- Ascultarea activă – modalități de implementare, efecte educative, modalități de dezvoltare la elevi a capacității de ascultare activă; - Asertivitatea – modalități de dezvoltare a comportamentului asertiv al elevului. - Aplicații ale ascultării active și ale atitudinii asertive în comunicarea didactică.			
3. Eficientizarea comunicării didactice III - Vorbirea în public	2 ore	descoperirea dirijată, conversația, studiul de caz	
- Caracteristici ale vorbirii în public; - Variabile constructive și destructive ale vorbirii în public. Modalități de gestionare. - Modalități de dezvoltare a abilităților de vorbire în public..			
4. Mecanisme de influență care intervin în comunicare	2 ore	explicația, conversația, descoperirea dirijată	
- Efectele nonverbalului și paraverbalului asupra impactului mesajului; - Tehnici de influență aplicabile în mediul școlar. Analiza posibilelor efecte.			
5. Gestiunea conflictelor școlare	2 ore	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
- Intervenția în situații de criză și conflict: negocierea, medierea, peer mediation. - Aplicații			
6. Comunicarea în gestiunea imaginii organizației școlare și a profesiei didactice	2 ore	conversația, problematizarea, studiul de caz	
- Adaptarea mesajului la publicul țintă; - Școala – elemente de creare și susținere a identității; - Campania de relații publice la nivelul școlii.			

7. Dimensiuni culturale ale comunicării interpersonale • Modele culturale ale comunicării • Dimensiuni culturale asociate valorii și dinamicii grupului • Comunicarea interpersonală în perspectiva universalismului cultural și a implicării tehnologiei comunicării. Comunicarea în grupul virtual.	2 ore	conversația, metoda incidentului critic	
Bibliografie seminar [1] Abric, Jean Claude, Psihologia comunicării: teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002. [2] Anghel, P., Stiluri și metode de comunicare, Ed. Aramis, București, 2003. [3] Ferreol, G., Flageul, N., Metode și tehnici de exprimare scrisă și orală, Polirom, Iași, 1998; [4] Grant, B., Hennings, D., Mișcările, gestica și mimica profesorului, E.D.P., București, 1977; [5] Grant, W., Rezolvarea conflictelor, Teora, București, 1998; [6] Iacob, L., Cercetarea comunicării astăzi, în Psihologie socială, coord. Adrian Neculau, Polirom, Iași, 1996; [7] Leroy G., Dialogul în educație, București, EDP, 1974; [8] Mucchielli, Alex, Teoria proceselor de comunicare. Institutul European, Iași, 2006. [9] Panisoara, Ion-Ovidiu, Comunicarea eficientă, Editura Polirom, Iași, 2008; [10] Pease, A. (1993), Limbajul trupului, Editura Polimark, București [11] Prutianu, Ștefan. Antrenamentul abilităților de comunicare. Editura Polirom, 2004. [12] Șoitu, Laurențiu. Comunicare și acțiune. Institutul European, Iași, 1997. [13] Stan, E., (1999), Profesorul între autoritate și putere, Ed. Teora, București [14] Stanton, Nicki. Comunicarea. Societatea Știință și Tehnică SA, Iași, 1995.			

1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară, a așteptărilor și evaluărilor Inspectoratului Școlar Județean Suceava, Asociației Învățătorilor Suceveni.

2. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	• Utilizarea reperelor teoretice specifice psihologiei comunicării în analiza unei situații de management școlar; • Dezvoltarea unor strategii de comunicare eficientă în cadrul activităților de management al instituțiilor educative;	Test docimologic	25%
		Studiul de caz	25%
Seminar	• Asumarea cunoștințelor teoretice dobândite la nivelul unui instrumentar acțional aplicabil în scopul eficientizării activității de management al instituției școlare.	Portofoliul	50%

Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5:

- capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a Psihologiei comunicării;
- capacitatea de a aplica informațiile specifice Psihologiei comunicării în managementul instituțiilor educaționale;

Standarde minime pentru nota 10:

- capacitatea de a nuanța subtil sistemul terminologic al Psihologiei comunicării în vederea surprinderii contextelor diverse ale managementului instituțiilor educaționale;
- demonstrarea capacității de a utiliza cunoștințele specifice Psihologiei comunicării în situații problematice;
- abilitatea de a acționa diferențiat în funcție de variabilele comunicării interpersonale pentru a determina efecte pozitive la nivelul managementului instituțiilor educaționale.

Data completării	Semnătura titularului de curs conf. univ. dr. Maria Doina SCHIPOR	Semnătura titularului de aplicație conf. univ. dr. Maria Doina SCHIPOR
------------------	--	---

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament conf. univ. dr. Otilia CLIPA
------------------------------	---

Data aprobării în Consiliul academic 26.09.2018	Semnătura decanului conf. univ. dr. Aurora Adina COLOMEISCHI
--	---

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	SOCIOLOGIA EMOȚIILOR				
Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr. Constantin-Florin DOMUNCO				
Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr. Constantin-Florin DOMUNCO				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DC
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	24
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	23
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	23
II d) Tutoriat	5
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	5

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	75
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Materiale bibliografice pentru curs în format electronic • Prezentarea cursurilor în format ppt/prezi (laptop+videoproiector)	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Materiale bibliografice pentru seminar în format electronic • Prezentarea temelor de seminar în format ppt/prezi (laptop+videoproiector) • Postarea de comentarii și lucrări online prin intermediul platformei educaționale Google Classroom

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2.1 Prelucarea și utilizarea cunoștințelor psihopedagogice din domeniul managementului educațional în practica strategică. C4.2 Interpretarea conceptelor specifice managementului instituției educaționale în evaluarea și explicarea avantajelor și limitelor proiectării unor relații cu alte medii externe instituției. C5.1 Identificarea variabilelor individuale și instituționale care intervin în dezvoltarea carierei și în evoluția performanțelor instituționale.
Competențe transversale	CT2. Dezvoltarea și asumarea unor strategii de conducere și relaționare specifice rolurilor situate la diverse niveluri ierarhice din cadrul organizației școlare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor aspecte legate de rolul pe care îl joacă structurile sociale în generarea emoțiilor interumane O1. Dezvoltarea capacității de a analiza și de a opera cu concepte specifice sociologiei emoțiilor; O2. Aplicarea unor metode științifice specifice sociologiei emoțiilor în desfășurarea unor cercetări empirice asupra problemelor specifice managementului educațional; O3. Evaluarea și justificarea aplicării unor strategii de conducere pornind de la particularitățile structurilor sociale în care trăiește elevul/profesorul; O5. Conceperea unor noi modele de management educațional din perspectiva sociologiei emoțiilor.
-----------------------------------	--

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în sociologie. Ce este sociologia? Imaginația sociologică – perspectivă de înțelegere a realității sociale. Sociologie și educație – raportul societate/individ și identitatea socială vs. indentitatea individuală.	2	Prelegerea, expunerea, conversația, brainstorming-ul, demonstrația, explicația, dezbateră, problematizarea	
2. Conceptualizarea sociologică a emoțiilor. <i>Émile Durkheim</i> și construcția socială a emoțiilor. O perspectivă dramaturgică asupra emoțiilor (<i>Erving Goffman</i>). <i>Theodore D. Kemper</i> : emoții primare și emoții secundare (teoria putere-status). Emoții instituționale și emoții impulsive (<i>Steven L. Gordon</i>). Spre un management al emoțiilor (<i>Peggy A. Thoits</i>).	2		
3. Învățarea socială a emoțiilor. Socializarea emoțiilor în copilărie. Mediul familial și dezvoltarea competențelor emoționale. Controlul emoțiilor în școală. Mândria și rușinea la preșcolari. Exprimarea tristeții și a durerii – influențe socializatoare. Emoțiile și diferențele de gen.	2		
4. Emoțiile în viața socială. Munca emoțională (<i>Arlie Russell Hochschild</i>). Specificul muncii emoționale în educație. Cultură și muncă emoțională.	2		
5. Capital social, informație și implicare emoțională. Capital social și rețele sociale. Încrederea și implicarea emoțională. Emoții, habitus și violență simbolică (<i>Pierre Bourdieu</i>).	2		
6. Abordări sociologice ale emoțiilor: dragostea, gelozia și invidia.	3		
7. Abordări sociologice ale emoțiilor: rușinea, vinovăția și jena.	3		

8. Abordări sociologice ale emoțiilor: compasiunea, recunoștința, smerenia.	3		
9. Abordări sociologice ale emoțiilor: elevarea morală, admirația, mândria.	3		
10. Abordări sociologice ale emoțiilor: disprețul, plictiseala, bucuria malițioasă.	3		
11. Abordări sociologice ale emoțiilor: regretul, dezamăgirea, doliul.	3		
Bibliografie			
- Boncu, Ș. & Nastas, D. (coord.). (2015). <i>Emoțiile complexe</i>. Iași: Polirom. - Chelcea, S., & Boțone, D. (2008). Emoțiile în viața socială: munca emoțională, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Chelcea, S., & Jderu, G. (2008). Conceptualizarea sociologică a emoțiilor, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Iluț, P. (2008). Capital social, informație și implicare emoțională, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Stănciulescu, E. (1996). <i>Teorii sociologice ale educației</i>. Iași: Polirom. - Stănculescu E. (2008). Socializarea emoțiilor în copilărie, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. (p. 161-196) - Stets, J. E., & Turner J. H. (2008). <i>Handbook of the Sociology of Emotions</i>. New York: Springer.			
Bibliografie minimală			
- Boncu, Ș. & Nastas, D. (coord.). (2015). <i>Emoțiile complexe</i>. Iași: Polirom. - Chelcea, S. (coord.). (2008). <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Stănciulescu, E. (1996). <i>Teorii sociologice ale educației</i>. Iași: Polirom.			

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în sociologie. Percepții, reprezentări și așteptări ale masteranzilor față de disciplina Sociologia emoțiilor. Ce este sociologia? Imaginația sociologică – perspectivă de înțelegere a realității sociale. Sociologie și educație – raportul societate/individ și identitatea socială vs. indentitatea individuală.	2	Explicația, problematizarea, conversația studiul de caz, brainstorming-ul, jocul de rol	
2. Conceptualizarea sociologică a emoțiilor. <i>Émile Durkheim</i> și construcția socială a emoțiilor. O perspectivă dramaturgică asupra emoțiilor (<i>Erving Goffman</i>). <i>Theodore D. Kemper</i> : emoții primare și emoții secundare (teoria putere-status). Emoții instituționale și emoții impulsive (<i>Steven L. Gordon</i>). Spre un management al emoțiilor (<i>Peggy A. Thoits</i>).	2		
3. Învățarea socială a emoțiilor. Socializarea emoțiilor în copilărie. Mediul familial și dezvoltarea competențelor emoționale. Controlul emoțiilor în școală. Mândria și rușinea la preșcolari. Exprimarea tristeții și a durerii – influențe socializatoare. Emoțiile și diferențele de gen.	2		
4. Emoțiile în viața socială. Munca emoțională (<i>Arlie Russell Hochschild</i>). Specificul muncii emoționale în educație. Cultură și muncă emoțională.	2		

5. Capital social, informație și implicare emoțională. Capital social și rețele sociale. Încrederea și implicarea emoțională. Emoții, habitus și violență simbolică (<i>Pierre Bourdieu</i>).	2		
6. Abordări sociologice ale emoțiilor în mediul școlar I	2		
7. Abordări sociologice ale emoțiilor în mediul școlar II	2		
Bibliografie			
- Boncu, Ș. & Nastas, D. (coord.). (2015). <i>Emoțiile complexe</i>. Iași: Polirom. - Chelcea, S., & Boțone, D. (2008). Emoțiile în viața socială: munca emoțională, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Chelcea, S., & Jderu, G. (2008). Conceptualizarea sociologică a emoțiilor, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Iluț, P. (2008). Capital social, informație și implicare emoțională, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Stănculescu, E. (1996). <i>Teorii sociologice ale educației</i>. Iași: Polirom. - Stănculescu E. (2008). Socializarea emoțiilor în copilărie, în Chelcea, S. (coord.) <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. (p. 161-196) - Stets, J. E., & Turner J. H. (2008). <i>Handbook of the Sociology of Emotions</i>. New York: Springer.			
Bibliografie minimală			
- Boncu, Ș. & Nastas, D. (coord.). (2015). <i>Emoțiile complexe</i>. Iași: Polirom. - Chelcea, S. (coord.). (2008). <i>Rușinea și vinovăția în spațiul public</i>. București: Humanitas. - Stănculescu, E. (1996). <i>Teorii sociologice ale educației</i>. Iași: Polirom.			

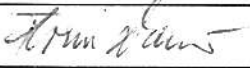
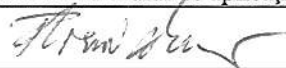
9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

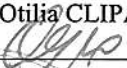
- În stabilirea conținuturilor disciplinei s-au avut în vedere programele analitice similare existente în mediul academic și abordările existente în cadrul celorlalte discipline prezente în curricula masteratului Managementul instituțiilor educaționale.

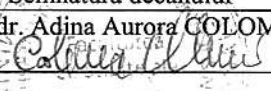
10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei Sociologia emoțiilor; - Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeelelor specifice Sociologiei emoțiilor.	Elaborarea unei lucrări în care se vor dezvolta idei întâlnite în cadrul tematicii disciplinei Sociologia emoțiilor. Lucrarea se încarcă pe platforma electronică Google Classroom.	50%
Seminar	- Însușirea și înțelegerea problematicei tratate la curs și seminar; - Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei.	- Parcurgerea bibliografiei și participarea activă la 4 seminarii – 4 puncte; - Prezentarea unei teme de seminar – 6 puncte	50%

Standard minim de performanță
Standarde minime pentru nota 5: - capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a sociologiei emoțiilor; - capacitatea de a aplica informațiile specifice sociologiei emoțiilor în situații concrete; - demonstrarea unui fond atitudinal coerent cu valorile promovate de o activitate de management educațional adaptată nevoilor educaționale contemporane;
Standarde minime pentru nota 10: - capacitatea de a nuanța în funcție de context valențele multiple ale emoțiilor în funcție de structurile sociale; - introducerea în managementul instituțiilor educaționale a cunoștințelor din domeniul sociologiei emoțiilor; - demonstrarea unor resurse atitudinale de valorizare a perspectivelor sociologice asupra procesului de management în contextul educațional contemporan.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2019		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2018	conf. univ. dr. Otilia CLIPA 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2018	conf. univ. dr. Adina Aurora COLOMEISCHI 



FIȘA DISCIPLINEI (masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Științe ale Educației
Domeniul de studii	Psihologie
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor de învățământ

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Consiliere individuală și de grup în instituții educative				
Titularul activităților de curs	Lector dr. Liliana Bujor				
Titularul activităților de seminar	Lector dr. Liliana Bujor				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DA

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	16
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	15
II c) Pregătire laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	62
II d) Tutoriat	6
III Examinări	3
IV. Alte activități	6

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	99
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Curriculum	• Comunicarea interpersonală și gestiunea grupului
4.2. Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. Desfășurare a cursului	• Calculator, videoproiector, materiale audio și video
5.2. Desfășurare a seminarului	• Calculator, videoproiector, flip-chart, materiale audio și video

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Proiectarea activităților de consiliere individuală și de grup în contextul organizațiilor școlare și a grupurilor educaționale C4. Managementul relațiilor interpersonale în cadrul activităților de consiliere proiectate și realizate în instituții educative C6. Elaborarea de analize, studii și cercetări și valorificarea acestora în practica profesională.
Competențe transversale	CT2. Identificarea și dezvoltarea unor strategii de consiliere adaptate diverselor nivele ierarhice și diverselor grupuri de profesioniști din cadrul instituțiilor educative

CT3. Aplicarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții în vederea dezvoltării personale și profesionale

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general	Aplicarea cunoștințelor în vederea formării unor premise conceptual-practice utile în organizarea și desfășurarea unei activități de consiliere individuală și de grup la nivelul instituțiilor educative
Obiective specifice	O1. Să utilizeze adecvat conceptele în activități de consiliere specifice diverselor contexte educative O2. Să opereze cu terminologia specifică activității de consiliere O3. Să dezvolte abilități de autocunoaștere și intercunoaștere specifice activității de consiliere individuală/de grup O4. Să dezvolte atitudini și competențe specifice activității de consiliere O5. Să utilizeze adecvat conceptele în analiza unui caz și proiectarea unei strategii de intervenție O6. Să exerseze interrelaționarea, creativitatea și spiritul critic O7. Să utilizeze cunoștințele de consiliere în scopul adaptării conduitei la diverse nivele ierarhice ale instituțiilor educative în acord cu aspectele etice și codul deontologic al profesiei.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv - Specificul disciplinei. Importanță, scop - Consiliere psihologică/ psihoterapie. Consiliere psihologică/consiliere școlară. Consiliere individuală/consiliere de grup. Abordări teoretice, asemănări, deosebiri	2	Prelegerea Conversația euristica Descoperire dirijată	
2. Exersarea procesului de autocunoaștere și dezvoltare personală - Concept de sine, imaginea de sine, stima de sine - Metode de autocunoaștere și intercunoaștere	2	Prelegerea-dezbateri Conversația euristica Descoperirea dirijată	
3. Exersarea atitudinilor și aptitudinilor specifice consilierului	2	Prelegerea Conversația euristica	
4. Identificarea și abordarea problemelor ce necesită intervenția consilierului - Probleme de învățare - Probleme de integrare și relaționare interpersonală - Dificultăți emoționale	2	Prelegerea Dezbateri Conversația euristica Problematizarea	
5. Consilierea individuală - Specificul consilierii individuale - Etapele consilierii individuale - Un model de consiliere (integrând specificul unei școli de terapie/consiliere)	2	Prelegerea Conversația euristica Problematizarea	
6. Consilierea de grup - Specificul consilierii de grup - Etapele consilierii de grup - Tehnici de lucru	2	Prelegerea Conversația euristica Problematizarea	
7. Aspecte etice privind consilierea individuală și de grup în instituțiile educative - Codul etic și deontologic al profesiei de consilier	2	Prelegerea Conversația Demonstrația	
Bibliografie			

Aldridge, S., Rigby, S. (2004). *Counselling skills in context*. British Association for Counselling and Psychotherapy
 Băban A., (2001). *Consiliere educațională- ghid metodologic pentru orele de dirigiență și consiliere*, Ed. Ardealul, Cluj Napoca
 Cosnier J., (2002). *Introducere în psihologia emoțiilor și a sentimentelor*, Ed. Polirom, Iași, 2002
 Dumitru, A.I., (2008). *Consiliere psihopedagogică. Baze teoretice și sugestii practice*, Ed. Polirom, Iași
 Hodges, S. (2016). *The counseling practicum and internship manual*. Springer Publishing Company
 Holland, S., Leahy, R. (2010). *Planuri de tratament și intervenții pentru depresie și anxietate*, Ed. ASCR, Cluj Napoca
 Lemeni g., Miclea M., (2011). *Consiliere și orientare- Ghid de educație pentru carieră*, Ed. ASCR, Cluj Napoca
 Lemeni G., Tăraș A., (coordonatori), (2004). *Consiliere și orientare- Ghid de educație pentru carieră (activități pentru clasele IX- XII- SAM)*, Ed. ASCR, Cluj Napoca
 Nelson-Jones, R. (2005). *Practical counselling and helping skills*. Sage Publication
 Niles, S.G., Harris-Bowlsbey, J.A., (2015), *Intervenții în dezvoltarea carierei în secolul 21*, Ed. ASCR, Cluj Napoca
 Schaffer H. R. (2007), *Introducere în psihologia copilului*, Ed. ASCR, Cluj
 Shapiro D. (1995), *Conflictele și comunicarea*, Open Society Institute, New York
 Tomșa Gh. (1999), *Consilierea și orientarea școlară*, Casa de Editură și Presă Viața Românească, București
 Note de curs, Curs de consiliere, 2000- 2001, UAIC, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

Bibliografie minimală

Aldridge, S., Rigby, S. (2004). *Counselling skills in context*. British Association for Counselling and Psychotherapy
 Băban A., (2001). *Consiliere educațională- ghid metodologic pentru orele de dirigiență și consiliere*, Ed. Ardealul, Cluj Napoca
 Lemeni g., Miclea M. (2011). *Consiliere și orientare- Ghid de educație pentru carieră*, Ed. ASCR, Cluj Napoca
 Nelson-Jones, R. (2005). *Practical counselling and helping skills*. Sage Publication

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Seminar introductiv - Modalitatea de desfășurare a activității de seminar - Criterii și modalități de evaluare - Specificul disciplinei. Importanță, scop. Discuții libere	2	Conversația euristica Exercițiul	
2. Consiliere psihologică/ psihoterapie. Consiliere psihologică/consiliere școlară. Consiliere individuală/consiliere de grup - Analiza asemănărilor și deosebirilor din perspectivă multicriterială	2	Conversația euristica Exercițiul Problematizarea	
3. Exersarea procesului de autocunoaștere și dezvoltare personală - Imaginea de sine, stima de sine - Metode de autocunoaștere și intercunoaștere - Caracterizarea principalelor vârste și identificarea problemelor specifice - Studii de caz	2	Studiul de caz Exercițiul Conversația	
4. Exersarea atitudinilor și aptitudinilor specifice consilierului - Ascultarea activă, parafrizarea, sumarizarea, reflectarea emoțiilor, reflectarea conținutului, interpretarea - Empatia, acceptarea necondiționată	4	Conversația euristica Exercițiul Problematizarea Dezbateră	
5. Identificarea și abordarea problemelor ce necesită intervenția consilierului - Probleme de învățare - Probleme de integrare și relaționare interpersonală - Dificultăți emoționale	6	Conversația euristica Exercițiul Problematizarea	
6. Consilierea individuală - Exersarea aptitudinilor și atitudinilor consilierului din perspectiva a trei școli de consiliere/psihoterapie (cognitiv-comportamentală, experiențială, transgenerațională)	4	Conversația euristica Exercițiul Problematizarea	

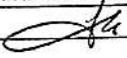
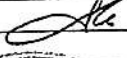
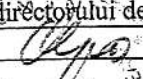
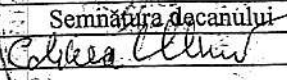
7. Consilierea de grup - Exersarea aptitudinilor și atitudinilor consilierului din perspectiva a trei școli de consiliere/psihoterapie (cognitiv-comportamentală, experiențială, transgenerațională)	4	Conversația euristica Exercițiul Problematizarea	
8. Aspecte etice privind consilierea individuală și de grup în instituțiile educative - Codul etic al profesiei de consilier	2	Exercițiul Problematizarea	
9. Seminar de evaluare	2	Exercițiul	
Bibliografie			
Aldridge, S., Rigby, S. (2004). <i>Counselling skills in context</i> . British Association for Counselling and Psychotherapy Cosnier J., (2002). <i>Introducere în psihologia emoțiilor și a sentimentelor</i> , Ed. Polirom, Iași, 2002 Hodges, S. (2016). <i>The counseling practicum and internship manual</i> . Springer Publishing Company Holland, S., Leahy, R. (2010). <i>Planuri de tratament și intervenții pentru depresie și anxietate</i> , Ed. ASCR, Cluj Napoca Lemeni g., Miclea M.. (2011). <i>Consiliere și orientare- Ghid de educație pentru carieră</i> , Ed. ASCR, Cluj Napoca Nelson-Jones, R. (2005). <i>Practical counselling and helping skills</i> . Sage Publication Niles, S.G., Harris-Bowlsbey, J.A., (2015), <i>Intervenții în dezvoltarea carierei în secolul 21</i> , Ed. ASCR, Cluj Napoca Note de curs, Curs de consiliere, 2000- 2001, UAIC, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației			
Bibliografie minimală			
Aldridge, S., Rigby, S. (2004). <i>Counselling skills in context</i> . British Association for Counselling and Psychotherapy Băban A., (2001). <i>Consiliere educațională- ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere</i> , Ed. Ardealul, Cluj Napoca Lemeni g., Miclea M.. (2011). <i>Consiliere și orientare- Ghid de educație pentru carieră</i> , Ed. ASCR, Cluj Napoca Nelson-Jones, R. (2005). <i>Practical counselling and helping skills</i> . Sage Publication			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei sunt în deplin acord cu abordările contemporane vizând integrarea valențelor activităților privind activitatea de consiliere.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Gradul de însușire a reperelor teoretice specifice disciplinei	Test docimologic	50
Laborator	- Participarea activă la activitățile de seminar - Verificarea temelor de seminar (seminar 14)	Evaluare pe parcurs Portofoliu de activități	50
Standard minim de performanță:			
Standarde minime pentru nota 5: - Delimitări conceptuale - Aptitudini și atitudini ale consilierului (enumerare, explicare) - Consiliere individuală/de grup (conceptualizare de caz din perspectiva unei școli de consiliere/psihoterapie) Standarde minime pentru nota 10: - Transferul informațiilor legate de consiliere (principii, atitudini, aptitudini) în contexte educaționale concrete - Consiliere individuală/de grup (conceptualizare de caz din perspectiva a trei școli de consiliere/psihoterapie) - Utilizarea tehnicilor specifice consilierii individuale și de grup pentru rezolvarea diverselor situații problematice - Integrarea informațiilor specifice consilierii în procesul de dezvoltare personală și profesională.			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
		
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament	
26.09.2018		
Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului	
26.09.2018		

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1.1 Dezvoltarea unui sistem conceptual specific managementului școlar și a unei viziuni generale și adaptabile asupra funcționării instituțiilor educaționale. C2.1 Prelucarea și utilizarea cunoștințelor psihopedagogice din domeniul managementului educațional în practica strategică. C4.2 Interpretarea conceptelor specifice managementului instituției educaționale în evaluarea și explicarea avantajelor și limitelor proiectării unor relații cu alte medii externe instituției. C5.1 Identificarea variabilelor individuale și instituționale care intervin în dezvoltarea carierei și în evoluția performanțelor instituționale.
Competențe transversale	CT2. Dezvoltarea și asumarea unor strategii de conducere și relaționare specifice rolurilor situate la diverse niveluri ierarhice din cadrul organizației școlare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor aspecte legate de managementul resurselor umane și însușirea elementelor teoretico-metodologice aplicabile în proiectarea, implementarea și evaluarea strategiilor MRU. O1. Dezvoltarea capacității de a analiza și de a opera cu concepte specifice MRU; O2. Dezvoltarea capacității de a găsi soluții optime în procesul de implementare a strategiilor MRU; O3. Aplicarea unor practici MRU specifice managementului modern în instituțiile de învățământ; O4. Însușirea competențelor necesare unui management școlar eficient; O5. Conștientizarea implicării elementelor teoretice și aplicative ale MRU în evoluția unităților de învățământ.
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în Managementul resurselor umane (MRU) 1.1 Management, resurse umane – delimitări conceptuale 1.2 Funcțiile MRU în organizațiile contemporane 1.3 MRU în context educațional	2	Prelegerea, expunerea, conversația, brainstorming-ul, demonstrația, explicația, dezbateră, problematizarea	
2. Perspective contemporane de abordare a resurselor umane 2.1 Modelul Fombrun, Tichy și Devanna 2.2 Modelul Harvard 2.3 Modelul Warwick 2.4 Modelul Storey	4		
3. Recrutarea, selecția și angajarea personalului 3.1 Contextul angajărilor în sistemul educațional românesc 3.2 Procesul de recrutare 3.3 Interviul de angajare 3.4 Evaluarea 3.5 Angajarea	4		
4. Managementul recompenselor și a evaluării 4.1 Modalități financiare de recompensare 4.2 Modalități non-financiare de recompensare 4.3 Evaluarea personalului didactic 4.4 Standarde de performanță 4.5 Metode de evaluare a performanțelor	4		
5. Formarea și perfecționarea personalului 5.1 Scopul activităților de formare și perfecționare 5.2 Modalități de perfecționare a personalului 5.3 Evaluarea programelor de perfecționare	4		

6. Transferul și promovarea personalului didactic 6.1 Condițiile de efectuare a transferurilor școlare 6.2 Condiții de promovare în cariera didactică	2			
7. Gestionarea personalului 7.1 Documentele și de angajare 7.2 Contractul de muncă 7.3 Condiția de prezență	2			
8. Motivarea personalului didactic 8.1 Moralitate, motivație și performanță în organizația școlară 8.2 Teorii ale motivației 8.3 Team building-ul 8.4 Comunicarea eficientă în relația angajat-angajator	6			
9. Etica în managementul resurselor umane 9.1. Etica și tratamentul echitabil la locul de muncă 9.2. Reglementări privind confidențialitatea angajatului 9.3. Comisia de etică și disciplină	2			
Bibliografie				
- Cindrea, I. (2018). <i>Managementul resurselor umane</i>. Sibiu : Editura Universității "Lucian Blaga". - Chraif, M., Aniței, M. (2011). <i>Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane</i>. Iași: Polirom. - Burton-Jones, A., Spender, J.-C., (2011). <i>The Oxford handbook of human capital</i>. Oxford : Oxford University Press. - Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, P. M. (2009). <i>Fundamentals of human resource management</i>. Boston : McGraw-Hill/Irwin. - Păuș, V. A. (2006). <i>Comunicare și resurse umane</i>. Iași : Polirom. - Pânișoară, G., Pânișoară, I.-O. (2005). <i>Motivarea eficientă : ghid practic</i>. Iași : Polirom.				
Bibliografie minimală				
- Cindrea, I. (2018). <i>Managementul resurselor umane</i>. Sibiu : Editura Universității "Lucian Blaga". - Păuș, V. A. (2006). <i>Comunicare și resurse umane</i>. Iași : Polirom. - Pânișoară, G., Pânișoară, I.-O. (2005). <i>Motivarea eficientă : ghid practic</i>. Iași : Polirom.				

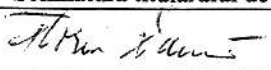
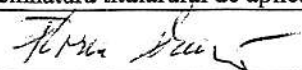
1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

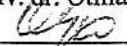
- În stabilirea conținuturilor disciplinei s-au avut în vedere programele analitice similare existente în mediul academic și a particularităților masteratului Managementul instituțiilor educaționale.

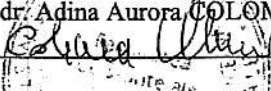
2. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; - Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeele specifice disciplinei.	1. Elaborarea unui proiect de gestionare a resurselor umane pentru o instituție școlară.	100%
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: - capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a MRU; - capacitatea de a aplica informațiile specifice MRU în situații concrete; - demonstrarea unui fond atitudinal coerent cu valorile promovate de un management adaptat nevoilor educaționale contemporane;			
Standarde minime pentru nota 10: - capacitatea de a nuanța în funcție de context valențele multiple ale managementului resurselor umane contemporane;			

- operaționalizarea tehnicilor de gestionare a instituțiilor educaționale în perspectiva unui MRU eficient;
- demonstrarea unor resurse atitudinale de valorizare a MRU în contextul educațional contemporan.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2019		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2018	conf. univ. dr. Otilia CLIPA 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2018	conf. univ. dr. Adina Aurora COLOMEISCHI 



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MARKETING EDUCAȚIONAL				
Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr. Constantin-Florin DOMUNCO				
Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr. Constantin-Florin DOMUNCO				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DA

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	28	Seminar		Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	28	Seminar		Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	54
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	53
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	0
II d) Tutoriat	6
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	6

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	113
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Materiale bibliografice pentru curs în format electronic • Prezentarea cursurilor în format ppt/prezi (laptop+videoproiector)	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Materiale bibliografice pentru seminar în format electronic • Prezentarea temelor de seminar în format ppt/prezi (laptop+videoproiector) • Postarea de comentarii și lucrări online prin intermediul platformei educaționale Google Classroom

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1.1 Dezvoltarea unui sistem conceptual specific managementului școlar și a unei viziuni generale și adaptabile asupra funcționării instituțiilor educaționale. C2.1 Prelucarea și utilizarea cunoștințelor psihopedagogice din domeniul managementului educațional în practica strategică. C4.2 Interpretarea conceptelor specifice managementului instituției educaționale în evaluarea și explicarea avantajelor și limitelor proiectării unor relații cu alte medii externe instituției. C5.1 Identificarea variabilelor individuale și instituționale care intervin în dezvoltarea carierei și în evoluția performanțelor instituționale.
Competențe transversale	CT2. Dezvoltarea și asumarea unor strategii de conducere și relaționare specifice rolurilor situate la diverse niveluri ierarhice din cadrul organizației școlare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor aspecte legate de marketingul educațional și însușirea elementelor teoretico-metodologice aplicabile în proiectarea, implementarea și evaluarea strategiilor de marketing.
	O1. Dezvoltarea capacității de a analiza și de a opera cu concepte specifice marketingului educațional; O2. Dezvoltarea capacității de a găsi soluții optime în procesul de implementare a strategiilor de marketing școlar; O3. Aplicarea unor strategii de marketing specifice managementului modern în instituțiile de învățământ; O4. Însușirea competențelor necesare unui management școlar eficient; O5. Conștientizarea implicării elementelor teoretice și aplicative ale marketingului educațional în evoluția unităților de învățământ.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în marketingul educațional 1.1 Marketing, marketing educațional – delimitări conceptuale 1.2 Comportamentul consumatorului de produse educaționale: atitudini, valori, credințe, tipare de gândire 1.3 Înțelegerea deciziei de cumpărare a unui produs educațional	2	Prelegerea, expunerea, conversația, brainstorming-ul, demonstrația, explicația, dezbateră, problematizarea	
2. Fundamentele cercetării de marketing 2.1 Definiție, etape, tipologii 2.2 Culegerea și analiza datelor 2.3 Instrumente de cercetare: chestionarul 2.4 Publicul țintă și eșantionarea 2.5 Formularea și testarea ipotezelor	6		
3. Procesul de marketing și poziționarea produselor educaționale 3.1 De ce este nevoie de poziționare? 3.2 Piață, segmente, nișe și indivizi 3.3 Strategii de diferențiere a produselor	2		
4. Fundamentele mixului de marketing 4.1 Produs, brand, ciclul de viață al produsului de marketing 4.2 Prețul și politica prețului 4.3 Canalele de marketing 4.4 Comunicarea de marketing: media, relații publice și publicitate	4		

5. Planul de marketing educațional 5.1 Ce este planul de marketing? 5.2 Obiectivele și structura unui plan de marketing educațional 5.3 Componentele unui plan de marketing	2			
6. Strategia de marketing 6.1 Ce este strategia de marketing? 6.2 Obiective financiare și non-financiare 6.3 Atragerea de noi clienți vs. păstrarea vechilor clienți 6.4 Identificarea grupurilor țintă pentru serviciile educaționale	4			
7. Implementarea mixului de marketing 7.1 Definiția mix-ului de marketing: tactici pe termen scurt și tactici pe termen lung 7.2 Ciclul de viață al produselor educaționale 7.3 Strategia de branding educațional 7.4 Strategia de comunicare integrată a programelor educaționale	4			
8. Evaluarea strategiei de marketing 8.1 Evaluarea atingerii obiectivelor financiare 8.2 Evaluarea atingerii obiectivelor non-financiare: gradul de cunoaștere a produsului educațional 8.3 Evaluarea obiectivelor strategice 8.4 Evaluarea obiectivelor clienților	4			
Bibliografie				
- Enache, R. (2013). <i>Marketing educațional</i>. Institutul European: Iași. - Kotler, Ph. (2003). <i>Managementul marketingului</i>. Teora: București. - Kotler, Ph., & Fox, K. (1985). <i>Strategic Marketing for Educational Institutions</i>. Englewood Cliffs Prentice Hall: New York. - Tecău, A.S. (2013). <i>Comportamentul consumatorului</i>. Editura Universitară: București.				
Bibliografie minimală				
- Enache, R. (2013). <i>Marketing educațional</i>. Institutul European: Iași. - Kotler, Ph. (2003). <i>Managementul marketingului</i>. Teora: București. - Tecău, A.S. (2013). <i>Comportamentul consumatorului</i>. Editura Universitară: București.				

1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- În stabilirea conținuturilor disciplinei s-au avut în vedere programele analitice similare existente în mediul academic și a particularităților masteratului Managementul instituțiilor educaționale.

2. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; - Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeele specifice disciplinei.	1.Elaborarea unui plan de marketing educațional pentru o instituție școlară / program de studiu / tabără școlară etc.	100%
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: - capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a marketingului educațional; - capacitatea de a aplica informațiile specifice marketingului educațional în situații concrete; - demonstrarea unui fond atitudinal coerent cu valorile promovate de un management adaptat nevoilor educaționale contemporane;			

Standarde minime pentru nota 10:

- capacitatea de a nuanța în funcție de context valențele multiple ale marketingului educațional contemporan;
- operaționalizarea tehnicilor de gestionare a instituțiilor educaționale în perspectiva unui marketing educațional eficient;
- demonstrarea unor resurse atitudinale de valorizare a marketingului educațional în contextul educațional contemporan.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2019	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2018	conf. univ. dr. Otilia CLIPA

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2018	conf. univ. dr. Adina Aurora COLOMEISCHI

